“ Segundo Encuentro de Coordinación Presupuestaria y Fiscal Intergubernamental de Países Americanos”
Junio de 2012. Campeche, México.

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD EN EL MARCO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Cra. Cristina Ruiz
Ministerio de Finanzas - Gobierno de la Provincia de Córdoba
República Argentina

ORGANIZACIÓN DE LA EXPOSICIÓN

ESQUEMA CONCEPTUAL:

- CALIDAD
- RESPONSABILIDAD SOCIAL

DESARROLLO

SUSTENTABLE

EXPERIENCIAS DE LA DGPIP :

✓ LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD EN LA DGPIP

✓ REPORTE DE SUSTENTABILIDAD DEL MINISTERIO DE FINANZAS

¿QUÉ ES SER RESPONSABLE?

RESPONSABILIDAD = OBLIGACIONES

Dar cuentas por el lugar que se ocupa.

Cargo y obligación moral que resulta para alguien del acierto o yerro en cosa o asunto determinado.

Capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado deliberadamente.

¿QUÉ ES SER SOCIALMENTE RESPONSABLE?

Es cuando además del cumplimiento estricto de las obligaciones legales, en las estrategias, políticas y procedimientos se incorporan preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de respeto que surgen de la relación con los distintos grupos de interés, haciéndose responsable de las consecuencias y los impactos que deriven de sus acciones.

¿ QUÉ ES SUSTENTABLE O SOSTENIBLE?

Es ser capaz de “sostenerse en el tiempo”.

La sustentabilidad está íntimamente relacionada con el Desarrollo Sustentable ya que éste, en sus tres ámbitos, el Social, el Económico y Medioambiental persigue la Sustentabilidad.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Cuando hablamos de organizaciones la responsabilidad social es el camino que incluye las acciones, valores y comportamientos que nos conducen a la sustentabilidad.

En definitiva la RESPONSABILIDAD SOCIAL es un medio y la SUSTENTABILIDAD es el fin que perseguimos.

¿ QUÉ ES DESARROLLO SUSTENTABLE?

Nueva Visión que integra a la gestión el respeto por los valores y principios éticos, los trabajadores, la comunidad y el medio ambiente. Se pretende un compromiso continuo de las organizaciones para contribuir al desarrollo sostenible, mejorando la calidad de vida de sus empleados y sus familias, de la comunidad local y de la sociedad en general.

"Desarrollo socio-económico que, cubriendo las necesidades del presente, preserva la posibilidad de que las generaciones futuras satisfagan las suyas"

Real Academia de la Lengua Española (RAE)

Y TAMBIÉN ES…

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CONDUCE A LA ORGANIZACIÓN A:

- ✓ SER UNA ORGANIZACIÓN ECONÓMICAMENTE EFICIENTE.
- ✓ SER SOCIALMENTE RESPONSABLE.
- ✓ SER MEDIOAMBIENTALMENTE RESPETUOSA.

APLICACIÓN DEL MARCO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL - BENEFICIOS:

CIUDADANOS

- Permite conocer el Compromiso de la Organización con la Sostenibilidad del Entorno

ORGANIZACIÓN

- Introduce una Cultura de Responsabilidad Social en todas sus Actividades
- Dispone de un Marco Común de Trabajo
- Actuaciones Alineadas a una Única Estrategia de Sostenibilidad

AREAS

- Mejora la Gestión
- Compartir Buenas Prácticas

RESPONSABILIDAD SOCIAL
DIMENSIONES DE ACTUACIÓN:

✓ Fomento e Impulso a temas de RS con los Grupos de Interés

- Gestión de RRHH
- Ética
- Calidad de Productos y Servicios
- Aspectos Medio-Ambientales en los procesos

RESPONSABILIDAD SOCIAL. GRUPOS DE INTERÉS:

Son las partes interesadas, (Stakeholders): Personas, grupos u organizaciones que se ven afectadas en forma directa o indirecta por las Actividades y Decisiones de la Organización.

INTERNOS

DIRECTIVOS

TRABAJADORES

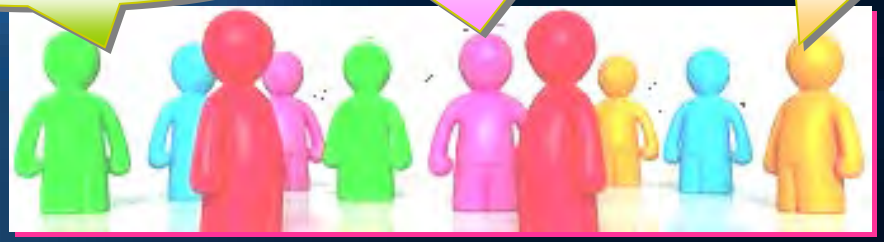
SINDICATOS

EXTERNOS

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

CIUDADANOS

PROVEEDORES



METODOLOGÍA DE APLICACIÓN

REPORTE SE SUSTENTABILIDAD

Utilizamos la metodología GRI para reportar en qué y cómo nuestras acciones cotidianas se vinculan al Desarrollo Sustentable.

LA EXPERIENCIA DE PRESENTAR EL REPORTE

"Iniciativa Global de Presentación de Reportes" – GRI (siglas en inglés) Es una Entidad Surgida de la ONU en 1997.

Brinda una Guía para la elaboración de Informes o Memorias de Sustentabilidad. Su formato es el más importante a nivel internacional.

Misión: mejorar la calidad, rigor y utilidad de los reportes de sustentabilidad para que alcancen un nivel equivalente al de los reportes financieros. Se basa en la implementación del Triple Balance Económico, Social y Medioambiental.

Reporte de Sustentabilidad del Ministerio de Finanzas

FORTALECIENDO LA DEMOCRACIA: TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA
FORTALECIENDO LA GESTIÓN: EVOLUCIÓN ORGANIZACIONAL
FORTALECIENDO EL VÍNCULO CON EL CIUDADANO
CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE

GESTIÓN ORIENTADA A LA SUSTENTABILIDAD

Ministerio de Finanzas

Leyes del Nuevo Estado

Solvencia Fiscal

Mejora en la Gestión Tributaria

Mejora en la Gestión del Gasto

Transparencia

Gestión Medioambiental

Servicio al Ciudadano

Evolución Organizacional

Fortaleciendo la Democracia: Transparencia en la Gestión Pública

Información disponible en la web y en otros canales

Unificación Normativa

Proceso que inició en el 2001 y sigue vigente

2011: Último compendio normativo con reordenamiento y unificación de todas las normas referidas a cada dependencia del Ministerio.

Portal de Transparencia

En este sitio se encuentra disponible información sobre los más variados tópicos relacionados a la Gestión Gubernamental.

Transparencia en la Gestión Pública: Web Oficial

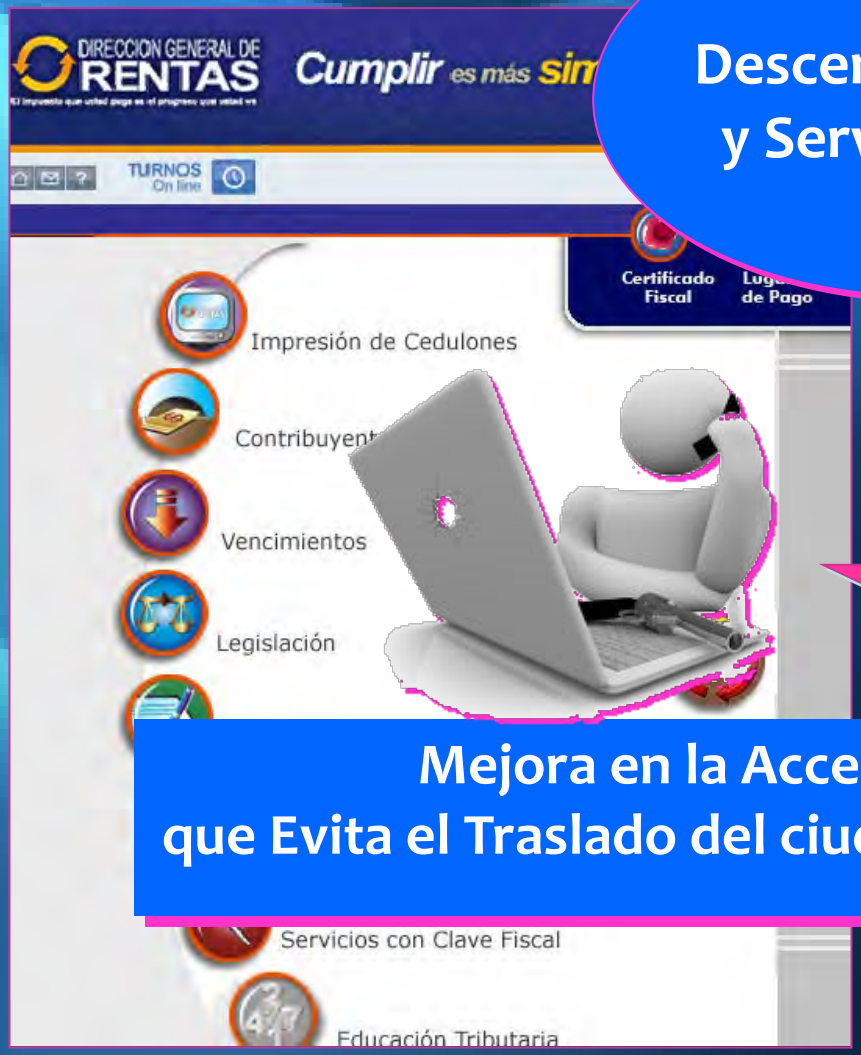
Fortaleciendo la Gestión: Evolución Organizacional

Haciendo Foco en el Capital Humano

- La discapacidad en el lugar de trabajo: una mirada desde la capacidad .
- La comunicación como herramienta de estímulo de las habilidades personales y las relaciones grupales: Revistas y Campañas internas, Jornadas de Trabajo.
- 202 Capacitaciones, 1885 horas de formación en 2011.
- Certificación de Procesos de Calidad.

FORTALECIENDO EL VÍNCULO CON EL CIUDADANO

Dirección General de Rentas



Descentralización y Servicios Web

rtual: www.dgrcba.gov.ar

VENTAJAS:

- Mejora de los servicios de asistencia al contribuyente.
- Mayor agilidad en la resolución de trámites.
- Mejora en la calidad de datos.
- Reducción de la atención presencial.
- [illegible] y

Mejora en la Accesibilidad a los Servicios que Evita el Traslado del ciudadano a las oficinas de atención.

Ahorro Anual 400 Mil Hojas

FORTALECIENDO EL VÍNCULO CON EL CIUDADANO

Dirección General de Rentas – Datos 2011

Se imprimieron más de **2 millones** de Cedulones vía web

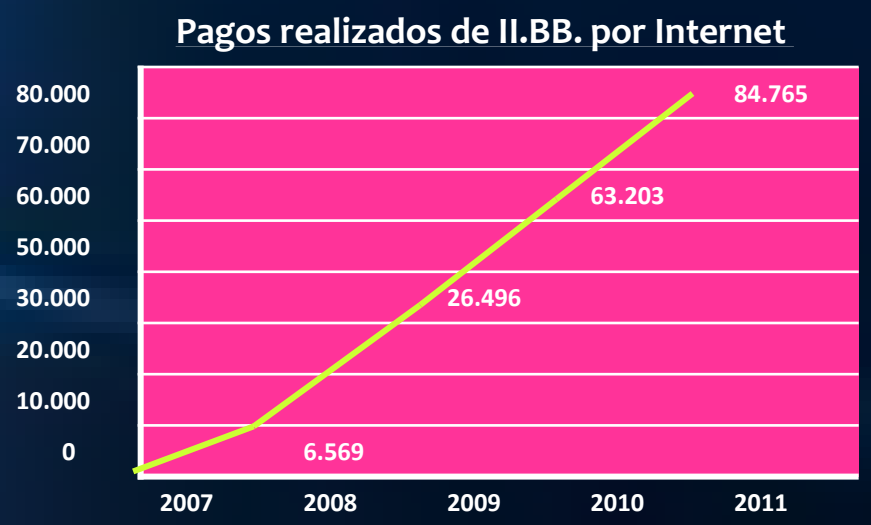
Y 4 millones en puestos de atención, 1 millón menos que en 2010.

Se presentaron **1 millón** de Declaraciones Juradas por la web

90% del total de DDJJ presentadas.

Se realizaron **85 mil pagos** OSIRIS por Internet

11% del total de pagos realizados.



CUIDANDO EL MEDIOAMBIENTE

Uso racional y responsable de los recursos propios

Todas las medidas mencionadas significarán Que:

46 árboles dejarán de talarse.

Valorización del Papel: Res. Min. 201/10

Reciclado y Compra de papel con certificación FSC (Forest Stewardship Council)

Se ahorrarán **300 mil** litros de agua.

Cuidado del Agua: Res. Min. N° 89/12

Se ahorrarán **30 mil kWh** de energía.

Concientización sobre Ahorro de Energía y Combustible

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

Calidad

Transparencia

Gestión para Resultados

Dirección General de Presupuesto e Inversiones Públicas

LA EXPERIENCIA DE CERTIFICAR CALIDAD

Procedimientos de la Dirección General de Presupuesto e Inversiones Públicas (D.G.P.I.P.) establecidos en el "Compendio de normas y procedimientos"

- ✓ Formulación del Proyecto de Presupuesto
- ✓ Modificaciones Presupuestarias
- ✓ Proyecciones Presupuestarias

Certificado | Sistemas de Gestión

IRAM

INSTITUTO ARGENTINO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

IRAM certifica que:

DIRECCIÓN DE USO DEL CRÉDITO Y DEUDA PÚBLICA DE LA CONTADURÍA GENERAL DE LA PROVINCIA Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE PRESUPUESTO E INVERSIONES PÚBLICAS DEL MINISTERIO DE FINANZAS, GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CÓRDOBA

Concepción de Arenal 54 - (5000) - Córdoba - Pcia. de Córdoba

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM-ISO 9001:2008

Cuyo alcance es:

Seguimiento, registro y reporte del estado de la deuda pública financiera de la provincia de Córdoba y seguimiento, registro y reporte de los montos a transferir a las municipalidades y comunas de la provincia de Córdoba en concepto de coparticipación, de fondo para el financiamiento de la descentralización del Estado y del fondo federal solidario.
Elaboración del proyecto de ley de presupuesto general de la administración pública provincial para el ejercicio anual.
Modificaciones y proyecciones presupuestarias.

Certificado de Registro Nº: 8000.3255

Vigencia Desde: 2011-12-20
Hasta: 2014-12-20

SISTEMAS DE GESTIÓN

Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación satisfactoria su Sistema de Gestión de la Calidad.

Dirección de Certificación

Director General de Certificación

IAF OAA

POLITICA DE CALIDAD…

COMPROMISO …

PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN…

CERTIFICACIÓN ISO 9001

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2000 CERTIFICADO

LA EXPERIENCIA DE CERTIFICAR CALIDAD

IMPACTO DIRECTO

Transparencia

Evolución Organizacional

- Fortalecimiento de la Gestión
- Mejora Continua
- Relación con RRHH
- Comunicación

IMPACTO INDIRECTO

Medio Ambiente
Aplicación de TICS

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2000 CERTIFICADO

SUSTENTABLE Y RESPONSABLE

FORTALECIENDO EL VÍNCULO CON EL CIUDADANO Y CUIDANDO EL MEDIOAMBIENTE

Secretaría de Administración Financiera

TRÁMITES	Consumo Anual ANTES	
	Horas de trabajo	Consumo de papel
Compensaciones presupuestarias financieras	15.000	22.500 hojas

Consumo Anual ACTUAL	
Horas de trabajo	Consumo de papel
2.200	6.600 Hojas

Ahorro Anual

12.800 hs de trabajo y 15.900 hojas

TRÁMITES	Consumo Anual ANTES	
	Horas de trabajo	Consumo de papel
Compensaciones presupuestarias CARGOS	3.500	2.800 hojas

Consumo Anual Proyecto 01/05/2012	
Horas de trabajo	Consumo de papel
700	350 Hojas

Ahorro Anual

2.800 hs de trabajo y 2.450 hojas

EN EL LENGUAJE EMPRESARIAL…

Necesidad de alinear la imagen:

- ***QUE SE DESEA DAR***
- ***REAL***
- ***PERCIBIDA***

en un marco de

TRANSPARENCIA

¿DÓNDE ENCONTRAR EL REPORTE?

www.cba.gov.ar

www.database.globalreporting.org

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

1º en Argentina

2º en Latinoamérica

51º en el Mundo

GRI REPORT
GRI CHECKED

“Si siempre haces lo que siempre has hecho, nunca llegarás más lejos de donde siempre has llegado”.

Juan Bernat, pensador español

Muchas Gracias!

Cra. Cristina Ruiz
Directora General de Presupuesto e Inversiones Públicas
Ministerio de Finanzas de la Provincia de Córdoba
República Argentina