

Encuentro de Coordinación Presupuestaria y Fiscal Intergubernamental de países Iberoamericanos



Angel Mario Elettore
Ministro de Finanzas
Provincia de Córdoba

19 de Agosto de 2011
Buenos Aires, Argentina

Ministerio de
FINANZAS

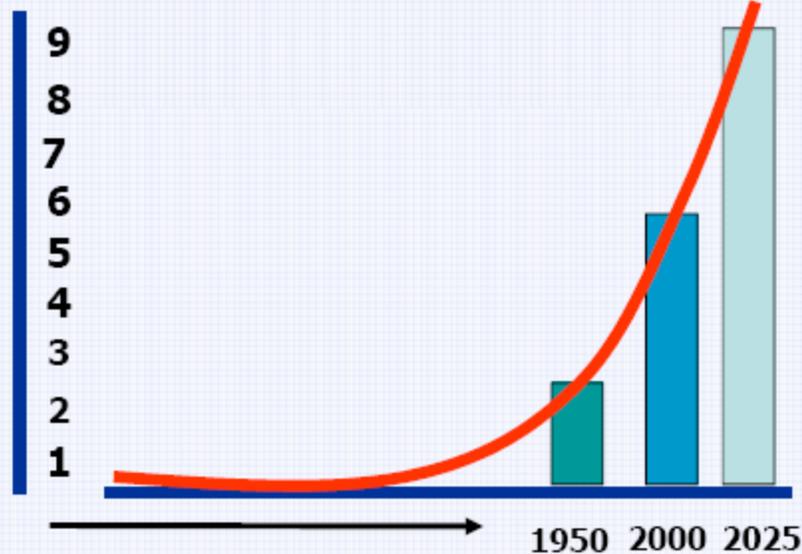
Gestión Responsable Orientada a la Sustentabilidad



Instituto Argentino
de Responsabilidad Social Empresaria

La ecuación demográfica

Mil millones
personas



Llevamos 3.850 millones de años para alcanzar una población 2.500 millones

50 años para alcanzar 5.900 millones

Estimativa de 9.000 millones en 20 años

Responsabilidad Social

Reporte de Responsabilidad Social

es la práctica de

Medir

Informar

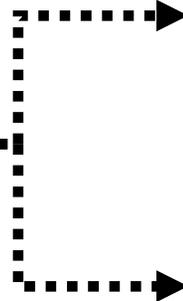
**Asumir
Responsabilidades**

al tiempo que se trabaja sobre el

D e s a r r o l l o S o s t e n i b l e

Responsabilidad Social

**Crecimiento
Económico mundial
de los últimos 2 siglos**

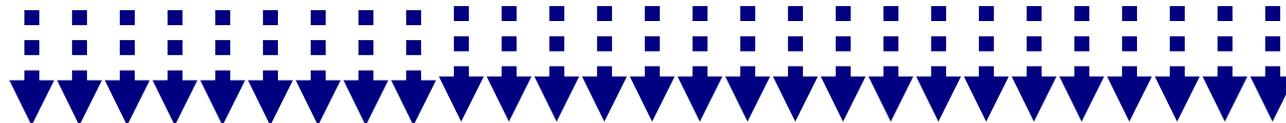


**No siempre disponibles
para todos**

**Han puesto en peligro el
equilibrio ambiental**

Nuevas Oportunidades de Incrementar el Bienestar

Surge el concepto de



D e s a r r o l l o S o s t e n i b l e

Responsabilidad Social

Todo para contribuir al objetivo del
D e s a r r o l l o S o s t e n i b l e

Satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de satisfacer las necesidades del futuro

Ministerio de Finanzas de Córdoba

Asumimos el rol de **protagonistas** para alcanzar este objetivo

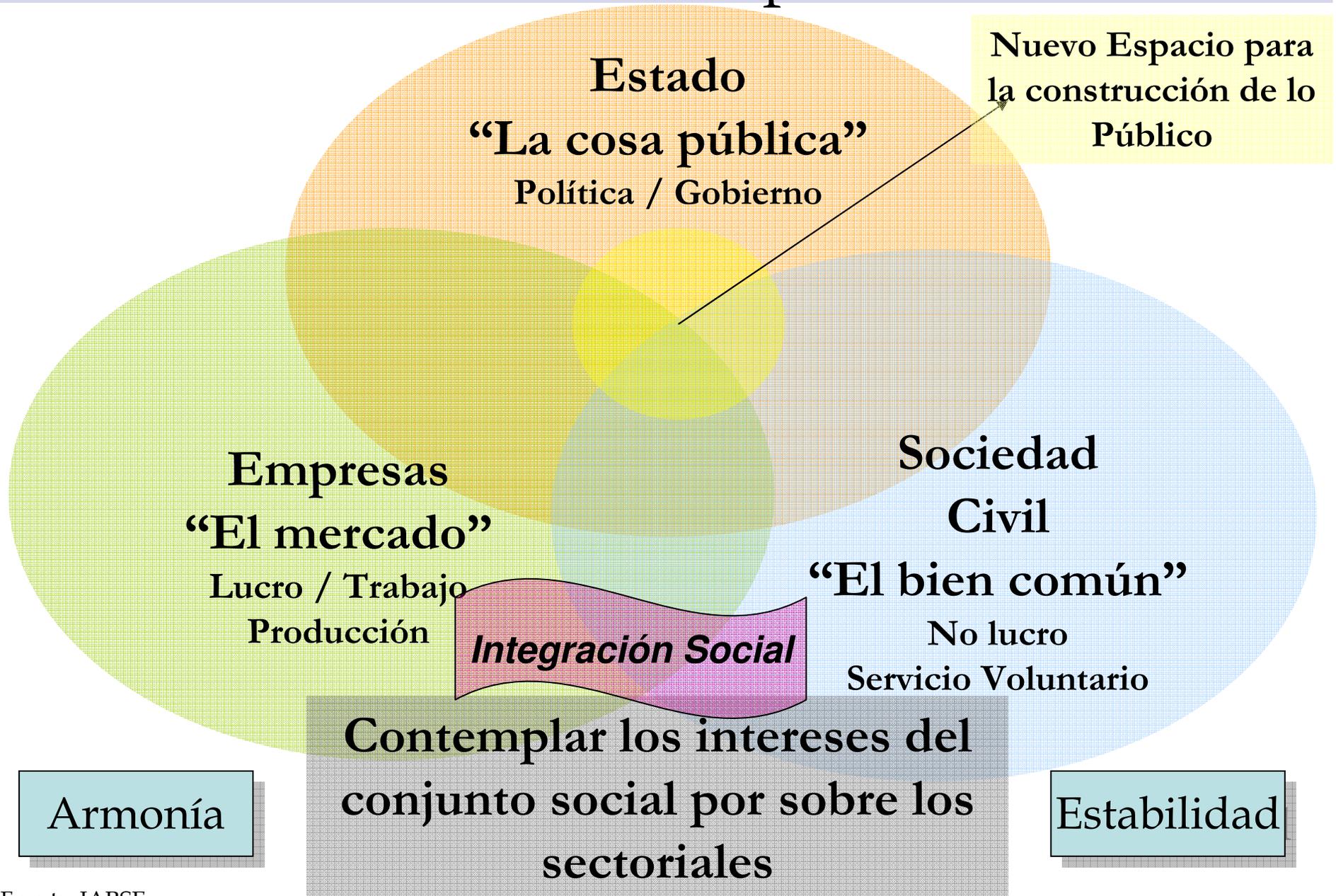
Asumimos la responsabilidad de **tomar decisiones sostenibles**

Asumimos el compromiso de **rendir cuentas** del impacto de las decisiones en el desarrollo sostenible

Responsabilidad Social



Responsabilidad Social



Responsabilidad Social

Voluntad de las organizaciones

de **incorporar** *consideraciones sociales y ambientales*

*en su toma de decisiones, y de **rendir cuentas***

*(**accountability**) por los impactos de sus decisiones y*

actividades en la economía, la sociedad y el medio ambiente

*ante sus **PÚBLICOS DE INTERÉS***

ÉTICA

TRANSPARENCIA

Responsabilidad Social

MARCO GRI

Global

Reporting

Initiative

*Utilizamos la **metodología GRI** para reportar en **QUÉ** y **CÓMO** nuestras acciones cotidianas se vinculan al **DESARROLLO SOSTENIBLE***

Responsabilidad Social

Ministerio de
FINANZAS

1° en Argentina

2° en Latinoamérica

51° en el Mundo

en confeccionar un Reporte utilizando el

MARCO GRI VALIDADO

Responsabilidad Social



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Ministerio de Finanzas - Gobierno de la Provincia de Córdoba** ha presentado su memoria "Reporte de Sustentabilidad 2010 del Ministerio de Finanzas" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación C.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 4 Agosto 2011

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

***Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 25 Julio 2011. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.*



Responsabilidad Social

*En nuestro reporte
identificamos 4 grandes vectores*

Perfil: Quiénes Somos y Qué Hacemos

***Fortaleciendo la Democracia:
Transparencia en la Gestión Pública***

***Fortaleciendo la Gestión:
Evolución Organizacional***

***Fortaleciendo el Vínculo
con el Ciudadano***

Cuidando el Medio Ambiente

***Cuádruple
creación de valor***

Ético

Económico

Social

Ambiental

Responsabilidad Social

Ministerio de
FINANZAS

TEMAS REPORTADOS:

**Solvencia
Fiscal**

Marco Legal
Unificación Normativa
Reglamentación de
Codigo Tributario Provincial
Creación de
Codigo Tributario Municipal

**Presupuestación
por
Resultados**

Transparencia

**Cuidado del
Medio Ambiente**

**Calidad y
Mejora Continua**

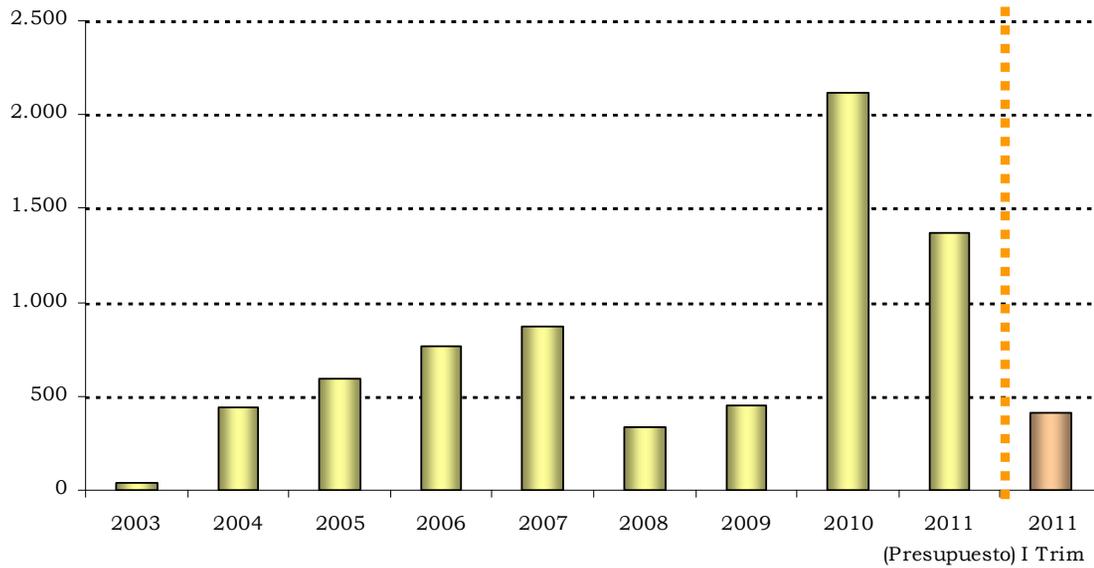
**Mecanismos de
Control
Interno**

Solvencia Fiscal

<i>en millones de pesos</i>	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011 (Presupuesto)	2011 I Trim
Ing. Corrientes	2.781	3.724	4.607	5.693	7.332	9.391	11.509	16.022	17.823	4.433
Gastos Corrientes	2.746	3.286	4.010	4.923	6.459	9.055	11.060	13.904	16.451	4.025
Ahorro Corriente	35	438	597	769	873	336	449	2.118	1.372	408
Ing. de Capital	117	66	102	99	149	430	397	829	1.043	146
Gastos de Capital	138	254	480	630	856	743	1.235	1.937	2.274	497
Ingresos Totales	2.898	3.790	4.709	5.792	7.481	9.821	11.906	16.851	18.867	4.579
Gastos Totales	2.884	3.540	4.489	5.553	7.315	9.798	12.296	15.841	18.725	4.522
Resultado	14	250	220	239	167	23	-389	1.010	141	57

Solvencia Fiscal

Ahorro Corriente



Resultado



Cuidado del Medio Ambiente

Ministerio de
FINANZAS

Resolución 201/2010
“Estado Ecoeficiente”

Uso Racional y
Responsable
del Papel

Anverso y Reverso

Sustitución de Soporte Papel por Digital

Favorecer el Reciclaje y el Uso de Papel
Reciclado

Ordenamiento Normativo

**Resolución 047/2001 del Secretario de Ingresos Públicos que instruye sobre el reordenamiento normativo.
31/08/2001 se publica en el B.O la reducción de 1039 resoluciones Normativas a 36**

**Normativa única Catastro.
Publicación B.O: 06/08/2004**

Ordenamiento Normativo

**Normativa única en Rentas (mas de 1309 resoluciones derogadas).
Publicación B.O:24/09/2004**

**Normativa Única Ministerio de Finanzas.
Secretaría de Administración Financiera (Publicada 2007)**

Se derogaron 100 Resoluciones Interpretativas

**Normativa única Registro de la Propiedad.
Publicación B.O: 27/09/2006**

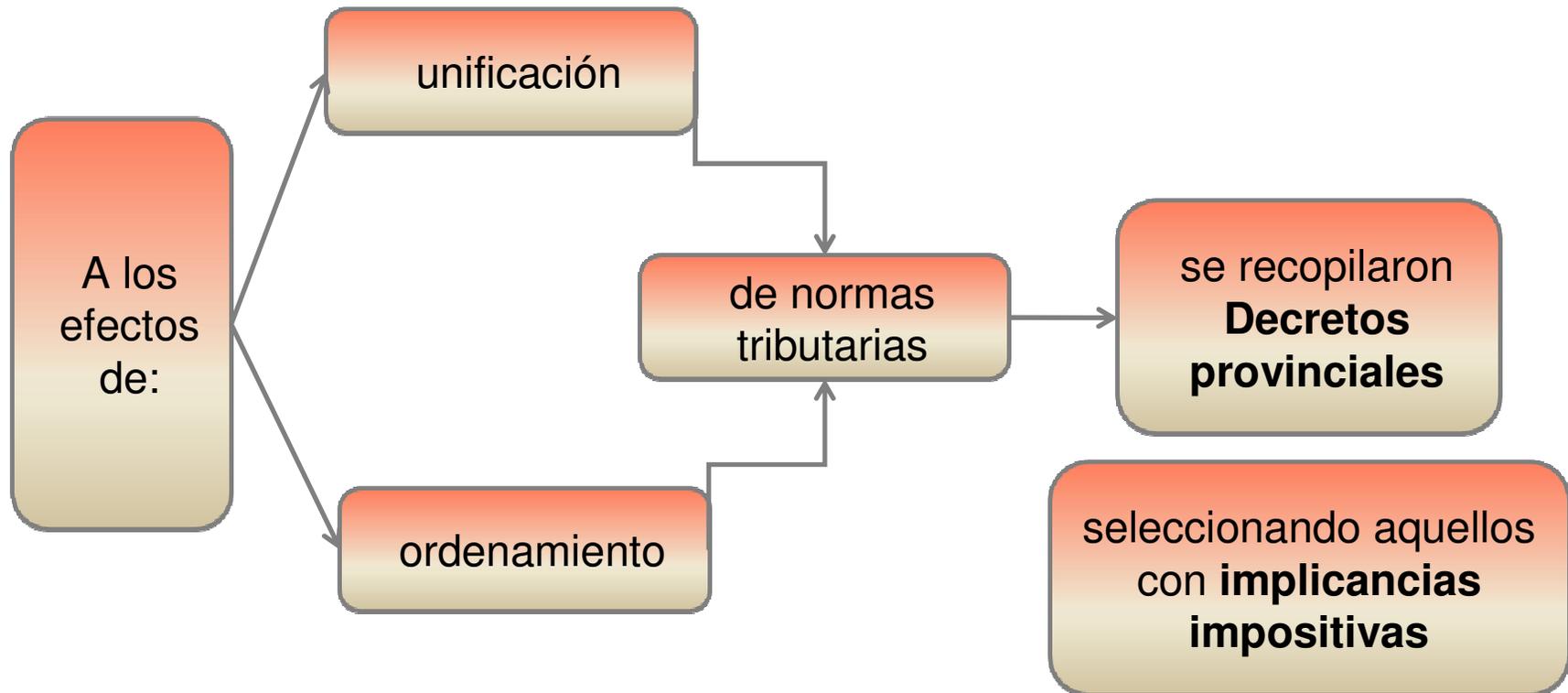
Reglamentación del Código Tributario

**Unificación de las
normas tributarias
Provinciales**

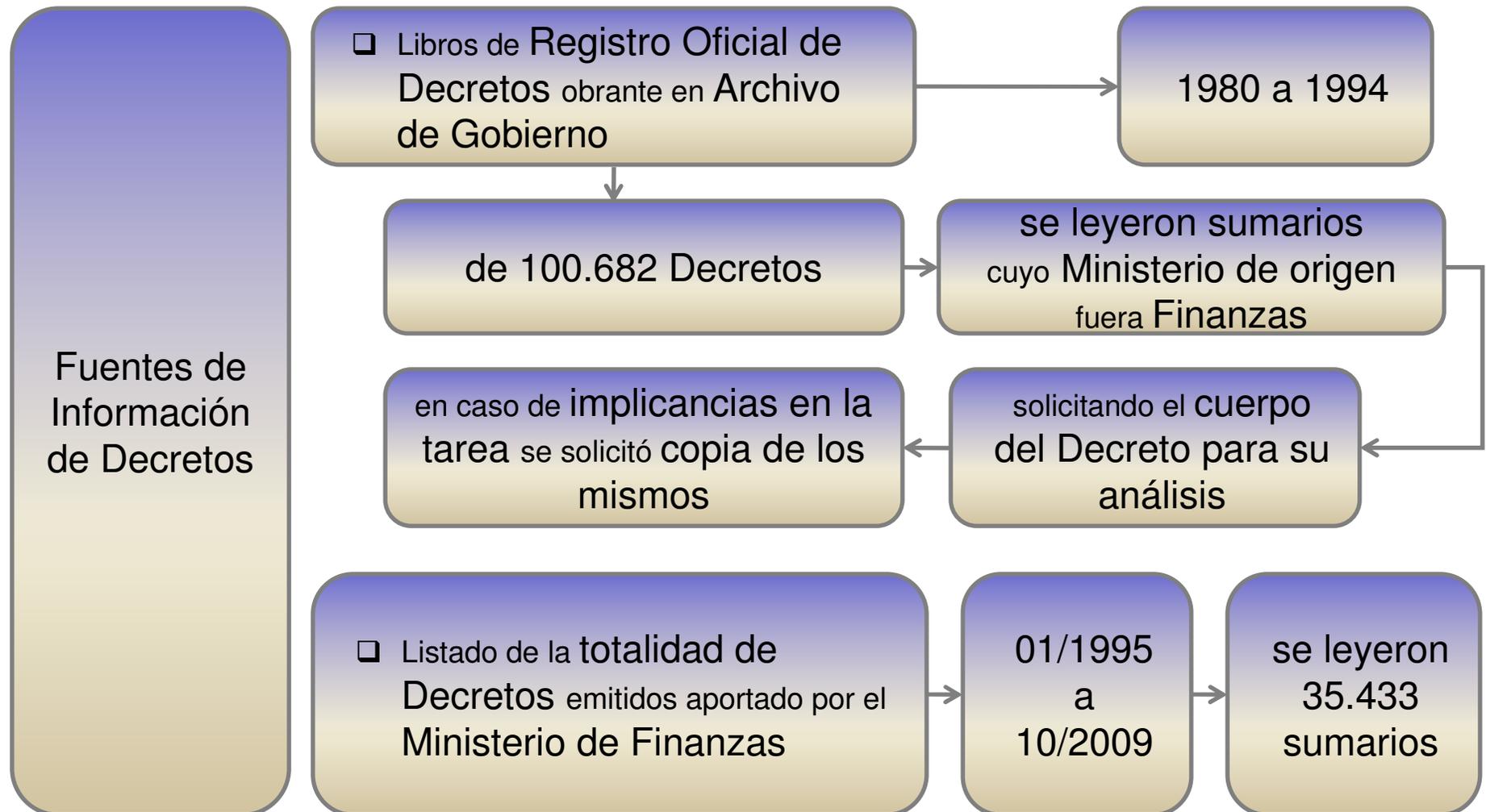
**Transparencia y
Simplificación
Normativa**

**Seguridad Jurídica
para los
Administrados**

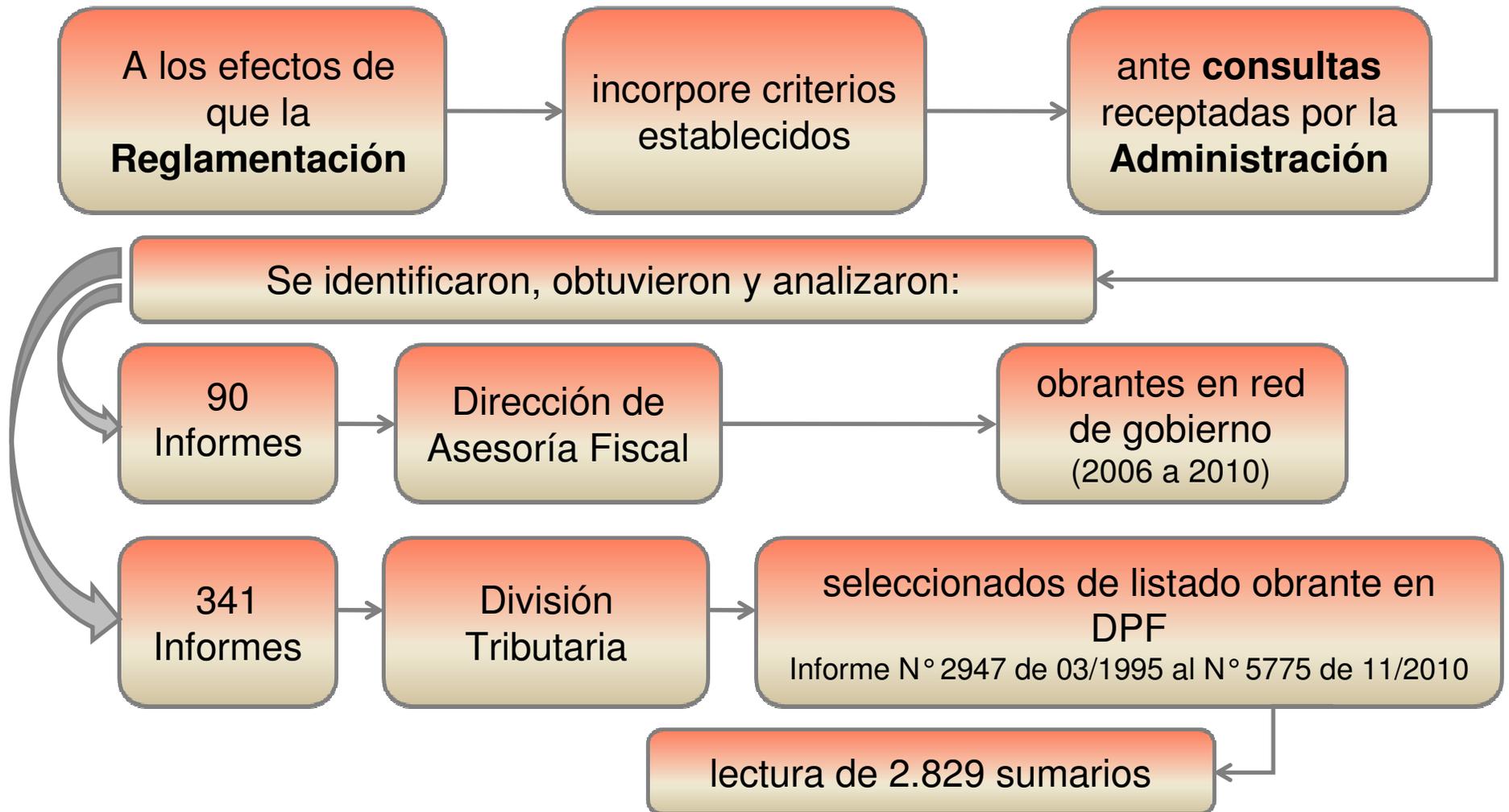
**Incentivo al
cumplimiento voluntario
de las obligaciones**



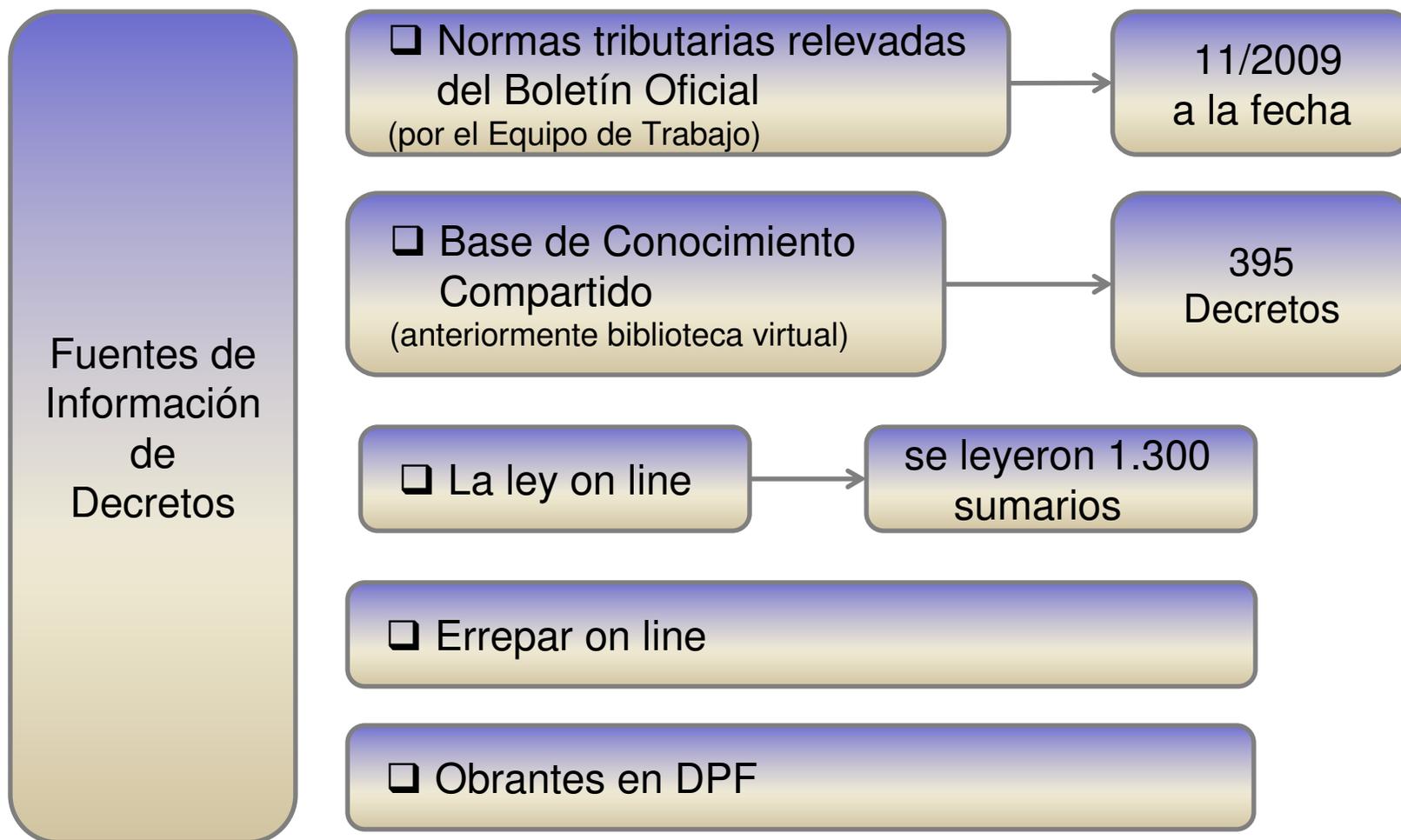
Reglamentación del Código Tributario



Reglamentación del Código Tributario



Reglamentación del Código Tributario



Código Tributario Municipal

Implica un **fuerte ordenamiento** en lo procedimental

Propuesta del Gobierno Provincial en materia tributaria

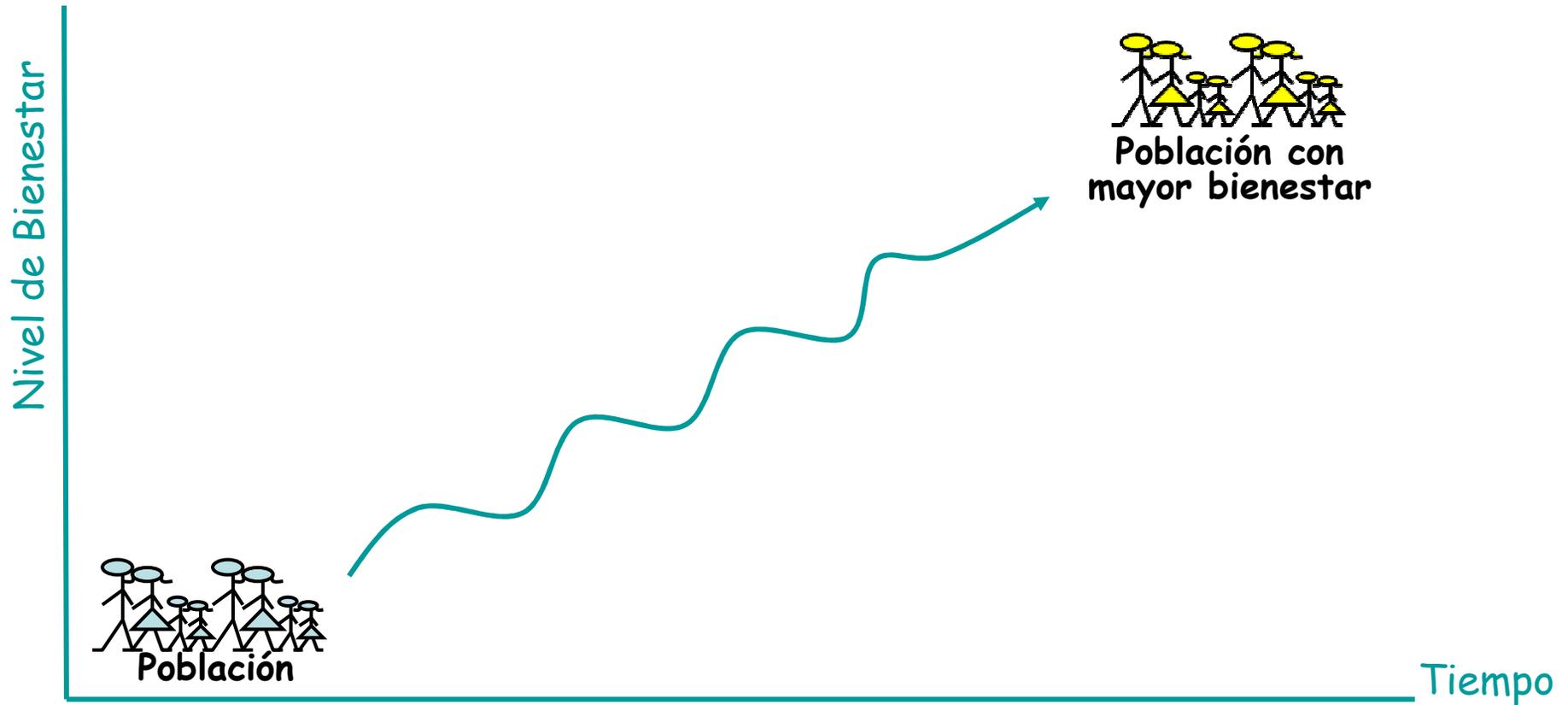
armonizará las normas de las **427 municipalidades y comunas**

Córdoba: la **primera provincia del país** en contar con una norma de este tipo

Cuenta con la adhesión de **Fedecom**, la **UIC** y la **Cámara de Comercio de Córdoba**

Elaborado en conjunto con la **Mesa Provincia - Municipios**

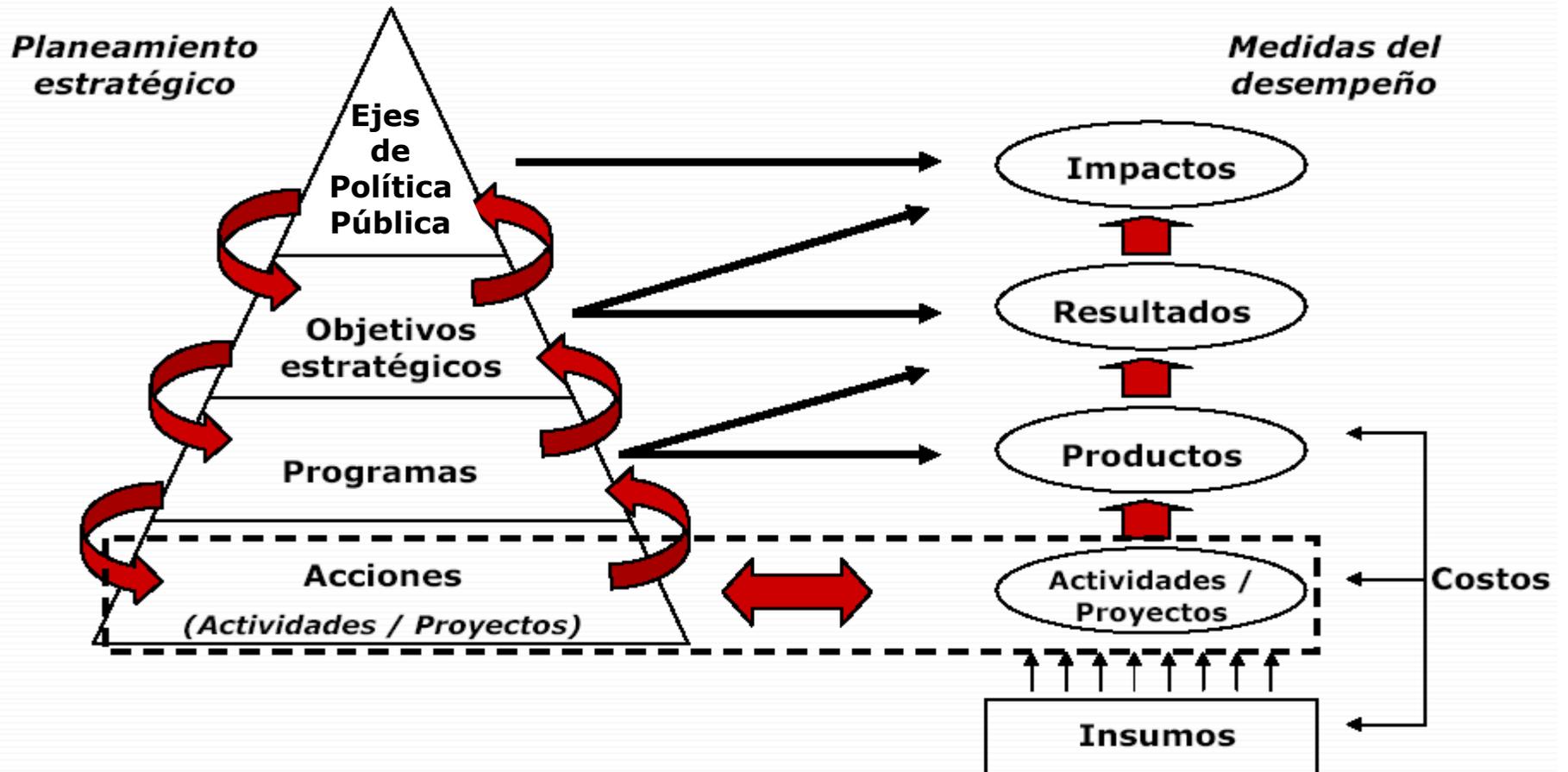
Presupuesto Orientado a Resultados



Presupuesto Orientado a Resultados



Presupuesto Orientado a Resultados



Transparencia en la Gestión Pública

La adopción de estándares de **TRANSPARENCIA** y la **DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN** son elementos claves para la

credibilidad de la Gestión Pública

Propicia al mejor funcionamiento de los mercados

Fortalece las instituciones democráticas

Incrementa la efectividad de las políticas económicas

Transparencia en la Gestión Pública

<http://transparencia.cba.gov.ar/>

PORTAL DE
TRANSPARENCIA
GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE CORDOBA

FINANZAS
PUBLICAS

CIUDADANO

INFORMACION

Bienvenido al portal de transparencia del Gobierno de la Provincia de Córdoba. En este sitio podrá acceder, de manera sencilla, directa y clara a información clave sobre la gestión pública provincial. A su vez, brinda las herramientas al ciudadano para formar parte del proceso de escrutinio social y el control público y para demandar a las autoridades el cumplimiento de sus obligaciones. De este modo, a través de la participación de toda la comunidad, logramos el objetivo de fortalecer las instituciones democráticas, elevando la calidad de vida y mejorando la gobernabilidad.

Aviso legal
Los datos oficiales contenidos en este sitio podrían encontrarse pendientes de auditar y por lo tanto pueden variar respecto de los estados financieros definitivos de la Provincia de Córdoba. Este sitio no contiene información que se considere privada o protegida por leyes provinciales o federales

GOBIERNO DE LA
PROVINCIA DE
CORDOBA

En este sitio se encuentra disponible información sobre los más variados tópicos relacionados a la **Gestión Gubernamental**

Transparencia en la Gestión Pública



Información Fiscal de
**Gran Nivel de
Detalle**
y **Actualización
Semanal**

Transparencia en la Gestión Pública



Impresión de
Cedulones (Rentas)



Buzón del
Ciudadano



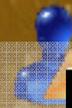
Legislación
Provincial



Tasas Retributivas
de Servicios



CODEX Consulta
de Normas



Sistema de Atención
al Ciudadano

Fácil acceso a los
Servicios Web

para
Contribuyentes

y
Usuarios

Transparencia en la Gestión Pública



Vínculos con los sitios
más importantes de la
**Administración
Pública
Provincial**

Transparencia en la Gestión Pública

*Todo esto fue posible a partir de la **incorporación de Tecnologías de la Información** y el desarrollo del **SUAF***



Homogeneización del Tratamiento de las operaciones económicas y financieras

Registro basado en Comprobantes y no en Documentos Contables

Trazabilidad de las Operaciones

Unificación de los Sistemas

Transparencia en la Gestión Pública

Repercusiones Internacionales:

Utah, Minnesota, Washington

*“Me alegro que la experiencia le haya sido de utilidad, y esperamos que tenga la oportunidad de ver sus esfuerzos trasladados a otras provincias también. Es solo mediante la transparencia que los ciudadanos pueden desarrollar un sentido de confianza de que su gobierno está trabajando para ellos.
Mantengan los esfuerzos.”*

Hug Ivory – Foreign Service Officer, Ret.

“Felicitaciones por los muchos éxitos obtenidos por su equipo. Confío en que todo su arduo trabajo continuará beneficiando a los ciudadanos de la Provincia de Córdoba.”

Russ Stephens - ING

“Felicitamos las muchas e impresionantes medidas que usted y sus colegas han adoptado para incrementar la transparencia, incluyendo el lanzamiento de la Página Web de Transparencia para el Gobierno de la Provincia de Córdoba.”

Malcolm C. Peck - Meridian International Center.

“Es siempre muy apasionante ser un líder en accountability y transparencia de gobierno. Creo que esto lleva a mayor confianza del público, lo que es muy importante.

Les deseo a usted y a sus colegas, continuo progreso y éxito en sus esfuerzos para incrementar accountability y transparencia de manejo de fondos públicos en la Provincia de Córdoba. Estoy segura que su trabajo inspirará a otros a seguir su liderazgo en los gobiernos de Argentina.”

Rebecca Otto – Auditora Estatal – Estado de Minnesota

Transparencia en la Gestión Pública

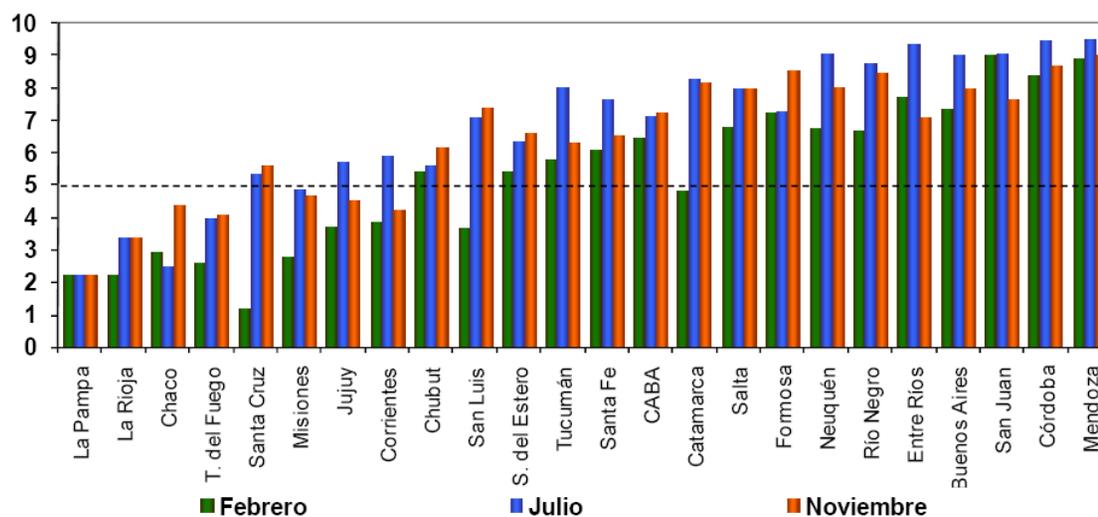
Hemos cumplido satisfactoriamente con todos los requisitos informativos del
Régimen Federal de Responsabilidad Fiscal

Hemos tenido **reconocimientos técnicos y académicos** en materia de Transparencia

2010: Segundos

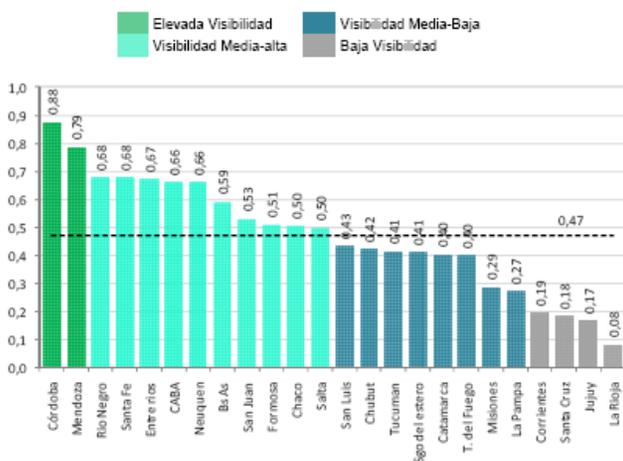
en el país

CIPPEC, 2010:
“Transparencia
presupuestaria
provincial”



Transparencia en la Gestión Pública

IARAF, 2011: “Visibilidad Fiscal en Provincias Argentinas”



**2011:
Primeros
en el país**

ASAP, 2011: “Relevamiento de la Información Fiscal en la Argentina”

asap

**2011:
Primeros
en el país**

Normas de Calidad

Dirección de Uso del Crédito y Deuda Pública – Contaduría Gral

Esta certificación abarca:

- ✓ Deuda Pública Provincial
- ✓ Régimen de Coparticipación a Municipios y Comunas



Normas de Calidad

Área Multas - DGR

Certificado | sistemas de Gestión

 INSTITUTO ARGENTINO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

IRAM certifica que:

ÁREA MULTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS DE LA SECRETARÍA DE INGRESOS PÚBLICOS DEL MINISTERIO DE FINANZAS

Rivera Indarte 650 - (5000) - Córdoba - Pcia. de Córdoba

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

ISO 9001:2008

Cuyo alcance es:

Aplicación del procedimiento legal por incumplimiento de los deberes formales de contribuyentes de ingresos brutos administrados en Córdoba Capital; su gestión, seguimiento y control.

Certificado de Registro N°: 9000-3250

Fecha de Otorgamiento: 2008-12-16

Fecha de Vencimiento: 2011-12-16

 SISTEMAS DE GESTIÓN

Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias su Sistema de Gestión de la Calidad.

 Dirección de Certificación

 Comité General de Certificación

 Dirección General

 F. 3041 (B)

IRAM-Instituto Argentino de Normalización y Certificación - Casa central: Pte. 525/550 (C.T.108/A48), Buenos Aires, Argentina

 THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and its partner hereby certify that the organization

ÁREA MULTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RENTAS DE LA SECRETARÍA DE INGRESOS PÚBLICOS DEL MINISTERIO DE FINANZAS
Rivera Indarte 650 - (5000) - Córdoba - Pcia. de Córdoba

for the following field of activities

Application of the legal procedure for breach of formal duties of contributors of Ingresos Brutos Tax administered in Córdoba capital; its management, follow-up and control

has implemented and maintains a

Management System

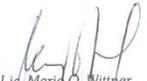
which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2008
Issued on: 2008-12-16
Validity date: 2011-12-16

Registration Number: AR - QS - 3250

 René Wasmer
President of IQNet

 Lic. Mario O. Wittner
General Director of IRAM

IQNet Partners*:
AENOR Spain AFAQ AFNOR France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela HKQAA Hong Kong China ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SAI Global Australia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFAQ AFNOR, CISQ, DQS, NSAI Inc. and SAI Global
* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Normas de Calidad

Oficina de Certificado Fiscal - DGR

CERTIFICADO DE REGISTRO



**INSTITUTO ARGENTINO
DE NORMALIZACIÓN
Y CERTIFICACIÓN**

IRAM certifica que:

**OFICINA DE CERTIFICADO FISCAL
DEPENDIENTE DE LA GERENCIA
DE OPERACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE
RENTAS DE LA PROVINCIA DE CÓRDOBA**

Rivera Indarte 650 - (5000) - Córdoba

posee un Sistema de Gestión de la Calidad, que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM-ISO 9001:2000

Cuyo alcance es:

Procesos de gestión de Certificado Fiscal para contratar.

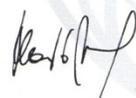
Certificado de Registro N°: 9000 - 2325

Fecha de Otorgamiento: 2006-11-21

Fecha de Vencimiento: 2009-11-21



Este certificado es válido siempre que la Empresa mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad.


 Dirección de Certificación


 Comité General de Certificación


 Dirección General







THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and its partner hereby certify that the organization

**OFICINA DE CERTIFICADO FISCAL
DEPENDIENTE DE LA GERENCIA DE
OPERACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE
RENTAS DE LA PROVINCIA DE CÓRDOBA**

Rivera Indarte 650 - (5000) - Córdoba - Argentina
for the following field of activities
Management procedures of "Fiscal Certificate for Operations contractual"

has implemented and maintains a
Management System
which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2000

Issued on: 2006-11-21
Validity date: 2009-11-21

REGISTRATION NUMBER: **AP - QS - 2325**


 Dr. Fabio Rolero
 President of IQNet


 Ing. José Francisco López
 General Director of IRAM



IQNet Partners*
 AENOR Spain AFAQ France AIB-Vingotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISQ Italy CQC China CQM China
 CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela
 HKQAA Hong Kong ICONTEC Colombia IMC Mexico IRAM Argentina IQA Japan KEMA Netherlands KFQ Korea MSZT Hungary
 Nemko Certification Norway NSAI Ireland OQS Austria PCR Poland PSB Certification Singapore QMI Canada RR Russia
 SAI Global Australia SFS Finland SII Israel SIQ Slovenia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St. Petersburg Russia
 YUQS Serbia and Montenegro

IQNet is represented in the USA by the following partners: AFAQ, AIB-Vingotte International, CISQ, DQS, KEMA, NSAI, QMI and SAI Global.
 * The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under: www.iqnet-certification.com

Normas de Calidad

Área de Informes Notariales - DGR

Certificado | sistemas de Gestión



INSTITUTO ARGENTINO
DE NORMALIZACIÓN
Y CERTIFICACIÓN

IRAM certifica que:

**ÁREA DE INFORMES NOTARIALES DE LA
SUBDIRECCION DE ASUNTOS JUDICIALES 1,
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JUDICIALES,
DIRECCION GENERAL DE RENTAS,
SECRETARÍA DE IIPP DEL MINISTERIO DE
FINANZAS DE LA PROVINCIA DE CÓRDOBA**

Obispo Trejo 107 - (5000) - Córdoba - Pcia. de Córdoba

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

ISO 9001:2008

Cuyo alcance es:

Emisión de informes notariales a cargo de la dirección de asuntos judiciales de la Dirección General de Rentas, Provincia de Córdoba.

Certificado de Registro N°: 9000-3249

Fecha de Otorgamiento: 2008-12-16

Fecha de Vencimiento: 2011-12-16



SISTEMAS
DE GESTIÓN

Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias su Sistema de Gestión de la Calidad.



Dirección de Certificación



Comité General de Certificación



Dirección General







INN - CHILE
SISTEMA NACIONAL
DE ACREDITACIÓN
Asesorados por IRAM



IQNet

IRAM-Instituto Argentino de Normalización y Certificación - Casa central- Perú 552/556 (C1066AAB), Buenos Aires, Argentina



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
its partner
hereby certify that the organization

**ÁREA DE INFORMES NOTARIALES DE LA SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS
JUDICIALES 1, DIRECCIÓN DE ASUNTOS JUDICIALES, DIRECCIÓN GENERAL
DE RENTAS, SECRETARÍA DE IIPP DEL MINISTERIO DE FINANZAS DE LA
PROVINCIA DE CÓRDOBA**
Obispo Trejo 107 - (5000) - Córdoba

for the following field of activities

**Emission of notary reports issued by the Juridical Affairs
Department of the General Direction (Department) of Taxes, Province
of Cordoba, Argentina**

has implemented and maintains a
Management System
which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2000
Issued on: 2008-12-16
Validity date: 2011-12-16

Registration Number: AR - QS - 3249



René Wasmer
René Wasmer
President of IQNet



Mario O. Wittner
Mario O. Wittner
Director General of IRAM

IQNet Partners*:
AENOR Spain AFAQ AFNOR France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CISQ Italy CQC China
CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela HKQAA Hong Kong China ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SAI Global Australia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFAQ AFNOR, CISQ, DQS, NSAI Inc. and SAI Global
* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Normas de Calidad

Resolución Ministerial 71/2009

Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad

**Procesos
Certificados
en:**

	Proceso	Repartición	Sede	Año de la 1º Certificación
1	Gestión de Certificado Fiscal para Contratar	Dirección General de Rentas	Sede Central	2006
			Delegaciones de Río Cuarto, San Francisco; Villa María; Villa Carlos Paz y Buenos Aires	2009
2	Emisión de Informes Notariales.	Dirección General de Rentas	Sede Central	2008
			Delegaciones de Río Cuarto, San Francisco; Villa María; Villa Carlos Paz y Buenos Aires	2010
3	Aplicación del procedimiento legal por incumplimiento de los Deberes Formales de Contribuyentes de Ingresos Brutos administrados en Córdoba Capital, su gestión, seguimiento y control.	Dirección General de Rentas	Multas	2008
			Delegaciones de Río Cuarto, San Francisco; Villa María; Villa Carlos Paz y Buenos Aires	2010
4	Uso del Crédito y Deuda Pública	Contaduría General de la Provincia	-----	2008
5	Gestión para el Análisis y Resolución de presentaciones a través de expedientes realizadas por el Contribuyente.	Dirección General de Rentas	Sede Central	2009
			Delegaciones de Río Cuarto, San Francisco; Villa María; Villa Carlos Paz y Buenos Aires	2010
6	Consulta Tributaria	Dirección General de Rentas	-----	2010
7	Mantenimiento de Otax	Dirección General de Rentas	-----	
8	Gestión de Recursos Humanos	Dirección General de Rentas	-----	
9	Gestión de Administración (Devolución de Impuestos - Fondo E)	Dirección General de Rentas	-----	
10	Asistencia al Contribuyente	Dirección General de Rentas	-----	
11	Gestión Personalizada de Deuda	Dirección General de Rentas	-----	

Normas de Calidad

Se espera continuar con el proceso de incorporación de Certificaciones en Normas de Calidad en diversas áreas

**Procesos a
Certificar
en:**

Dirección General de Rentas

Resolutivo y Atención al público -en capital-
Resolutivo – Capital Certificado Fiscal -en el interior de la provincia-

Registro General de la Provincia

Gestión Integral del Folio Real Electrónico
Gestión de Atención al Público.

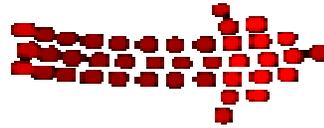
Dirección General de Presupuesto e Inversiones Públicas

Formulación Proyecto Presupuesto
Modificaciones Presupuestarias
Proyecciones / Informes de Ejecución

Dirección General de Administración

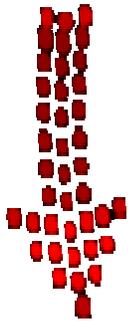
Control Interno e Intervención Previa

**Auditorías
Financieras**



Control Interno

Control de cumplimiento de exigencias formales, procedimentales y de pertinencia de las operaciones económicas y financieras, en forma descentralizada.



Verificación Previa

Verificación de aspectos que hacen a la adecuada conformación de los documentos. Mejora en forma sustancial el proceso de control al que se someten las operaciones.

Responsabilidad Social

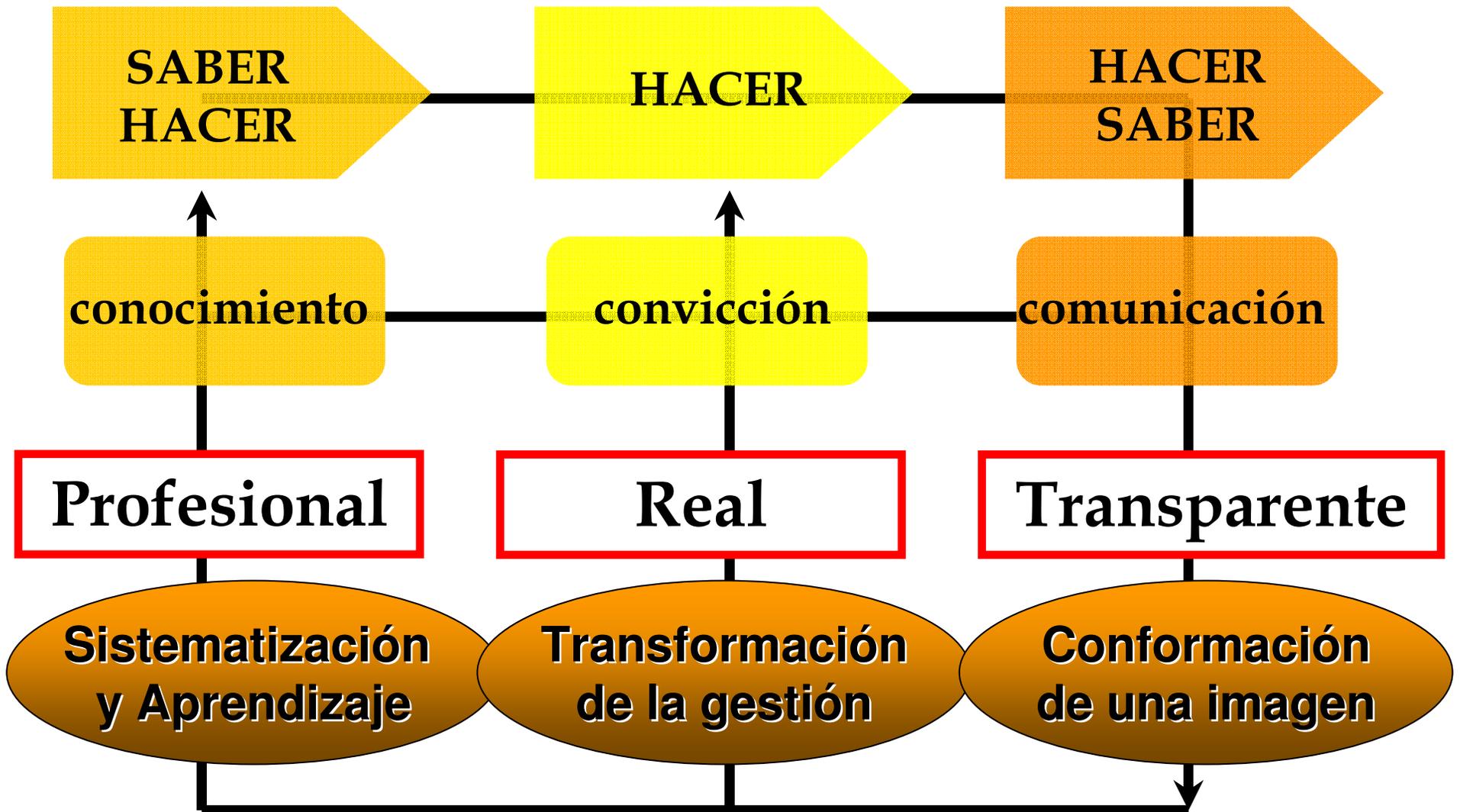
Compromisos Asumidos

- *Carrera Administrativa: Concursos Provinciales*
- *Manuales Administrativos en las Jefaturas de Área*
 - *Nuevo modelo de gestión en Policía Fiscal*
- *Avanzar en las certificaciones de calidad ISO 9000*
- *Cambio de Paradigma en el Registro: Escaneo de matrículas*
 - *Capacitación*
 - *Inclusión de la diversidad*
 - *Cuitificación*
 - *Sello de Calidad*
 - *Hacia un Ministerio Eco Eficiente*

Próximo Reporte de Sustentabilidad: Año 2012

Responsabilidad Social

Nuestra Estrategia



Responsabilidad Social

Una concepción de fondo...

“a la tierra no la heredamos
de nuestros antecesores,
la tomamos prestada
de nuestros hijos”

Proverbio indígena americano