

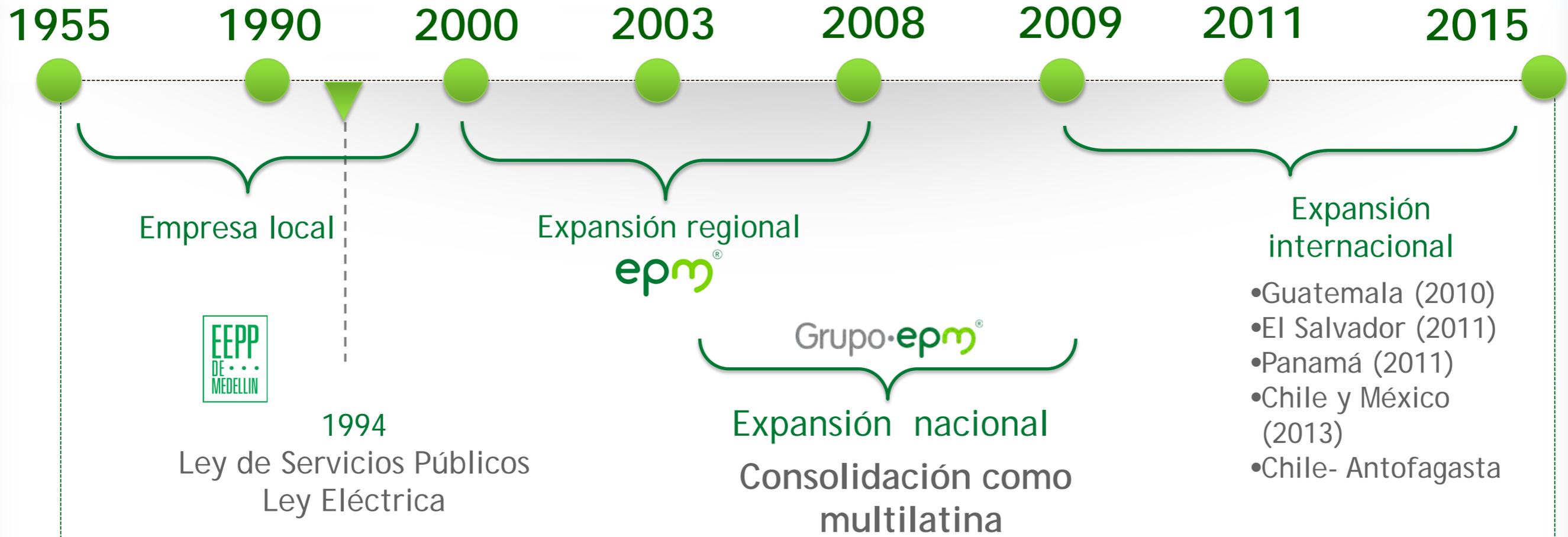


*Innovando al servicio de la gente*

EPM: fomento  
al desarrollo  
de territorios  
sostenibles y  
competitivos



# Hitos en nuestra historia





Presta servicios públicos domiciliarios de:



Energía



Agua potable y  
Saneamiento básico



Gas natural



Telecomunicaciones



Aseo y recolección  
de residuos sólidos

Cuenta con autonomía administrativa y presupuestal del Municipio de Medellín

# Quiénes somos | Presencia geográfica



## Portafolio en crecimiento en América Latina

- Fundada en Medellín en 1955
- Mercados objetivo: Colombia, Chile, México, Brasil, Perú, Centro América, Sur de Estados Unidos
- Alcanza una población de más de **20 millones de personas**

## Calificaciones EPM matriz :

- Local: **Fitch: AAA**, perspectiva estable
- Internacionales: Fitch: **BBB +** (perspectiva estable)  
Moody's: **Baa3** (perspectiva positiva)

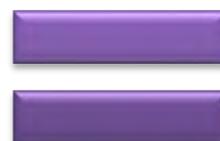
# Nuestro propósito empresarial

Comportamientos éticos  
Respeto y cuidado de lo público  
Legalidad  
Participación / involucramiento.....

**Entorno**



**Empresa**



**Sostenibilidad**

Gestión empresarial  
Responsabilidad Social Empresarial  
Gobierno Corporativo  
Ciudadanía Corporativa

Balance entre lo social, lo ambiental y lo económico

# Nuestro propósito empresarial: Sostenibilidad

Empresa

Nuestro Objetivo estratégico: Generar valor a todos los grupos de interés

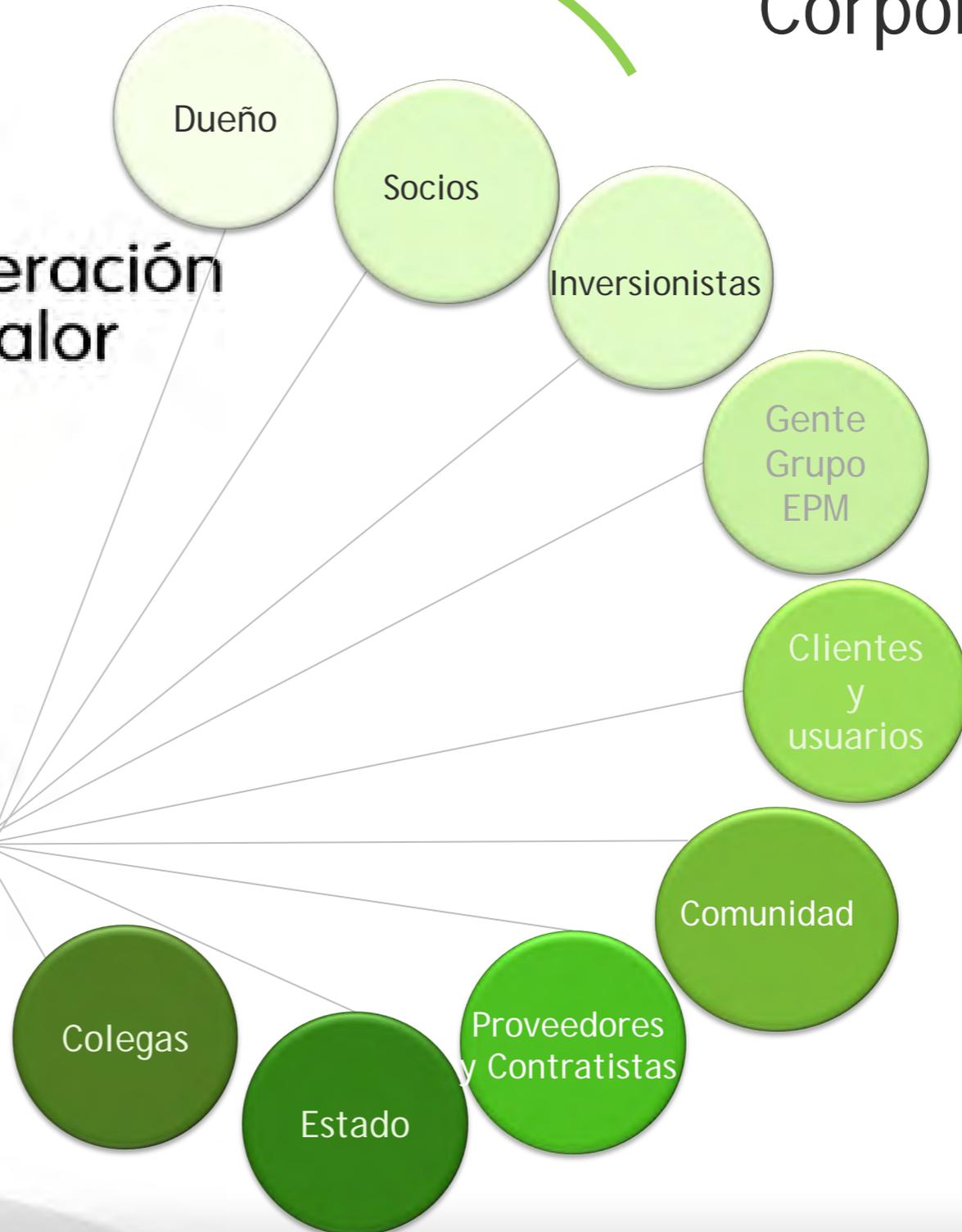
Gobierno Corporativo



Llegar MÁS lejos en generación de valor



estar MÁS cerca de nuestros grupos de interés



RSE

# Nuestro propósito empresarial: Sostenibilidad

Empresa

Gestión empresarial

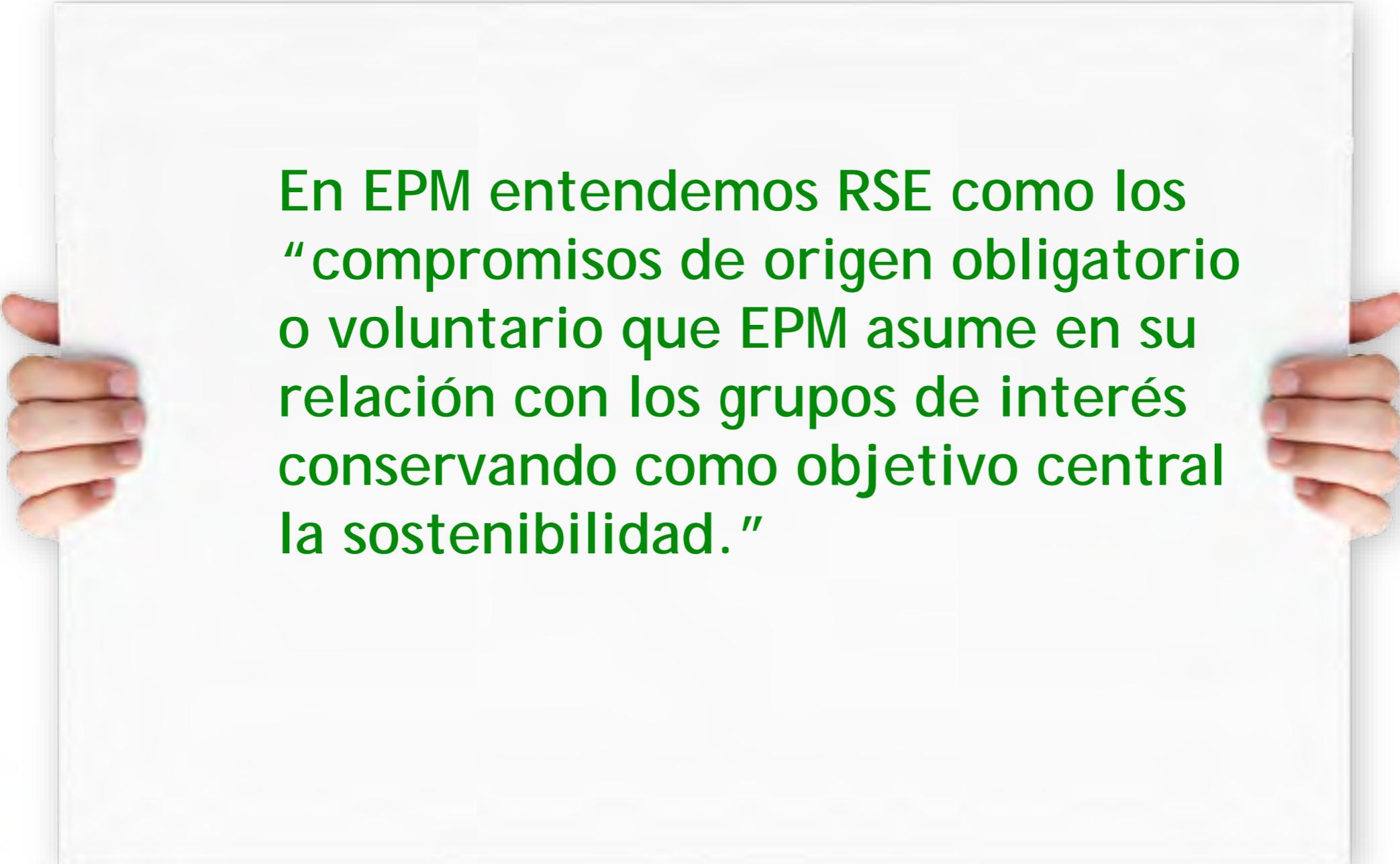
## Cumplir la promesa básica

- Calidad
- Cobertura
- Continuidad
- Tarifas
- Eficiencia
- Productividad
- .....

# Nuestro propósito empresarial: Sostenibilidad

**Empresa**

**Responsabilidad Social Empresarial - RSE**



En EPM entendemos RSE como los “compromisos de origen obligatorio o voluntario que EPM asume en su relación con los grupos de interés conservando como objetivo central la sostenibilidad.”

# Nuestro propósito empresarial: Sostenibilidad



Empresa

Responsabilidad Social Empresarial - RSE

## Indicadores

➤	Transparencia (Grupo EPM – Colombia)	>	82.5%
➤	Índice de Gestión Ambiental (Grupo EPM)	>	73%
➤	Indicador RSE (Grupo EPM- Colombia)	>	52%
➤	Ranking Merco Reputación <sup>1</sup>	>	5
➤	Merco Mejores Empresas para Trabajar <sup>1</sup>	>	8
➤	Indicador de Sostenibilidad Dow Jones <sup>1</sup>	>	78
➤	Anuario Global de Sostenibilidad <sup>1</sup>	>	Categoría Bronce

<sup>1</sup> EPM matriz

# Nuestro propósito empresarial: Sostenibilidad



Empresa

Gobierno Corporativo



“el conjunto de disposiciones, prácticas y medidas que demarcan el adecuado **equilibrio** entre la propiedad y la gestión de una empresa”

*Código de gobierno corporativo EPM*





## Convenio Marco de Relaciones EPM- Municipio de Medellín

Principios de acción de compromisos que enmarcan la relación de EPM con el Municipio de Medellín (su propietario)



## “Convenio General de Gobernabilidad” (4/23/07)

Firmado por Medellín y EPM, el cual protege a EPM de cualquier interferencia política y preserva la independencia financiera y administrativa de la empresa.



## Según el convenio, la Ciudad se compromete a:

1. No interactuar con EPM o sus **funcionarios** excepto a través de la Junta Directiva de EPM (\*);
2. No intervenir en los **procesos de contratación** de EPM;
3. No interferir en la **planeación y gestión financiera** de EPM; y
4. Designar mínimo cinco **miembros independientes de la Junta Directiva**.

# Nuestro propósito empresarial: Sostenibilidad

**Empresa**

**Gobierno Corporativo**



## Qué hemos aprendido:



- Desde nuestro nacimiento la **Sostenibilidad y la visión de largo plazo** han sido principios de actuación.
- La **autonomía administrativa y presupuestal** son un gran reto, pero también una gran oportunidad.
- Nuestro objetivo estratégico fundamental es **generar valor para todos los grupos de interés**.
- Crecemos buscando **sostenibilidad social, económica y ambiental**

## Qué hemos aprendido:



- Desarrollamos nuestro modelo de gestión con criterios de **transparencia y excelencia** en todas nuestras actuaciones.
- Establecemos relaciones y **compromisos claros** con nuestros grupos de interés.
- El estado tiene un rol y las empresas otro. **Ambos se complementan**, pero no son iguales y es necesario diferenciarlos

## Qué hemos aprendido:



- Somos **responsables por el ahorro de los ciudadanos** y nuestro deber es protegerlo y hacerlo crecer.
- Es necesario, ante todo, **cumplir la promesa básica**, servicios públicos domiciliarios con **calidad y cobertura, y con tarifas competitivas**.
- Las empresas del sector público pueden ser **iguales o mejores a las privadas**, en todos los sentidos.



## ➤ **Habilitación Viviendas**

El programa ofrece financiamiento a largo plazo para las familias de menores ingresos y facilita el acceso universal a los servicios públicos.

- Mas de 50 años de trayectoria.
- Las tasas de interés están muy por debajo de las tasas del mercado.
- Mas de 800,000 instalaciones



## ➤ Antioquia Iluminada

100,000  
Hogares

El programa está dirigido a aumentar la cobertura de electricidad en las zonas rurales remotas de Antioquia y 4 regiones más en Colombia.

El ahorro para el conjunto de las familias conectadas se calcula en COP 986 millones al año.



## ► Contratación social

Más de  
14,000  
empleos  
externos

Programa diseñado para contratar la construcción de la red de distribución de agua y alcantarillado con organizaciones comunitarias en sus propios barrios.  
La creación de empleo en las comunidades de bajos ingresos.

- Reinversión de beneficios en su propio territorio.



## ➤ Gas sin Fronteras

Programa diseñado para proporcionar acceso al gas natural en los 125 municipios de Antioquia.

- Conectados 81 zonas



## ➤ Energía y agua prepago

Permite controlar los consumos de energía y agua, mediante la compra anticipada, según capacidades de pago.

- Energía Prepago. Más de 174,000 usuarios conectados
- Agua Prepago. Más de 1,000 usuarios



## ➤ Kit Solar

**Solución de energía solar para mejorar la calidad de vida de las familias que viven en zonas rurales aisladas.**

Dos proyectos piloto en conjunto con la Gobernación de Antioquia y el Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas no Interconectadas (IPSE) - 10 instituciones educativas en resguardos indígenas de Antioquia y 100 viviendas en seis veredas del municipio de San Vicente del Caguán.



## ▶ Programa Aldeas

Programa diseñado para proporcionar soluciones de vivienda de madera a las familias vulnerables de la zona de influencia de nuestros principales proyectos de infraestructuras.

- El programa utiliza la madera de árboles que ya cumplieron su ciclo de vida en los bosques de nuestras reservas de agua.
- El costo promedio por casa: USD \$ 20,000.
- 1,300 viviendas entregadas



## ▶ Agua para la educación

40,000  
Personas

290  
entrega  
das

Programa diseñado con el fin de instalar plantas de potabilización de agua en las escuelas rurales de Antioquia, para reducir las enfermedades gastrointestinales, el ausentismo escolar, y para capacitar a la comunidad escolar en la conservación del agua.

Asociación con Coca-Cola FEMSA, Siemens, Fraternidad Medellín, Anspe y Gobernación de Antioquia.



## ► Programa Somos

Más de  
260,000  
Inscritos en  
SOMOS

Desde Octubre del año 2014, además de la oferta de financiación para las familias y las pequeñas empresas, con el fin de promover la compra de electrodomésticos para el uso eficiente de energía y agua y tecnologías de información y comunicación; EPM ha desarrollado su programa de reconocimiento SOMOS que premia a sus usuarios de servicios públicos por hacer las cosas bien.

- 174.818 (acumuladas totales). 13.518 clientes en el 2015



## ► Programa “Paga a tu medida”

18 mil  
inscritos

**Dirigido a clientes en situación de vulnerabilidad quienes podrán pagar por cuotas durante el respectivo mes, su cuenta de servicios públicos**

Es una solución efectiva para quienes no están en capacidad de pagar de una sola vez sus consumos en servicios públicos y los demás valores asociados a la factura.

El programa favorece a los clientes residenciales de EPM con clasificación de hasta 33 puntos en el sistema Sisbén, localizados en cualquier municipio de Antioquia, sin importar el estrato social o si son propietarios, arrendatarios o inquilinos de las viviendas que ocupan.



## ► Transporte masivo sostenible

EPM provee el gas natural para el sistema de transporte masivo de Medellín.

# Responsabilidad ambiental



## ► Fondo de Agua



Mecanismo para la conservación y restauración de servicios ambientales en las cuencas abastecedoras de los embalses Riogrande II y La Fe.

### Asociados:





## ► Programa BanCO2, Convenio EPM-Cornare

\$1,209 millones  
Duración:  
3 años

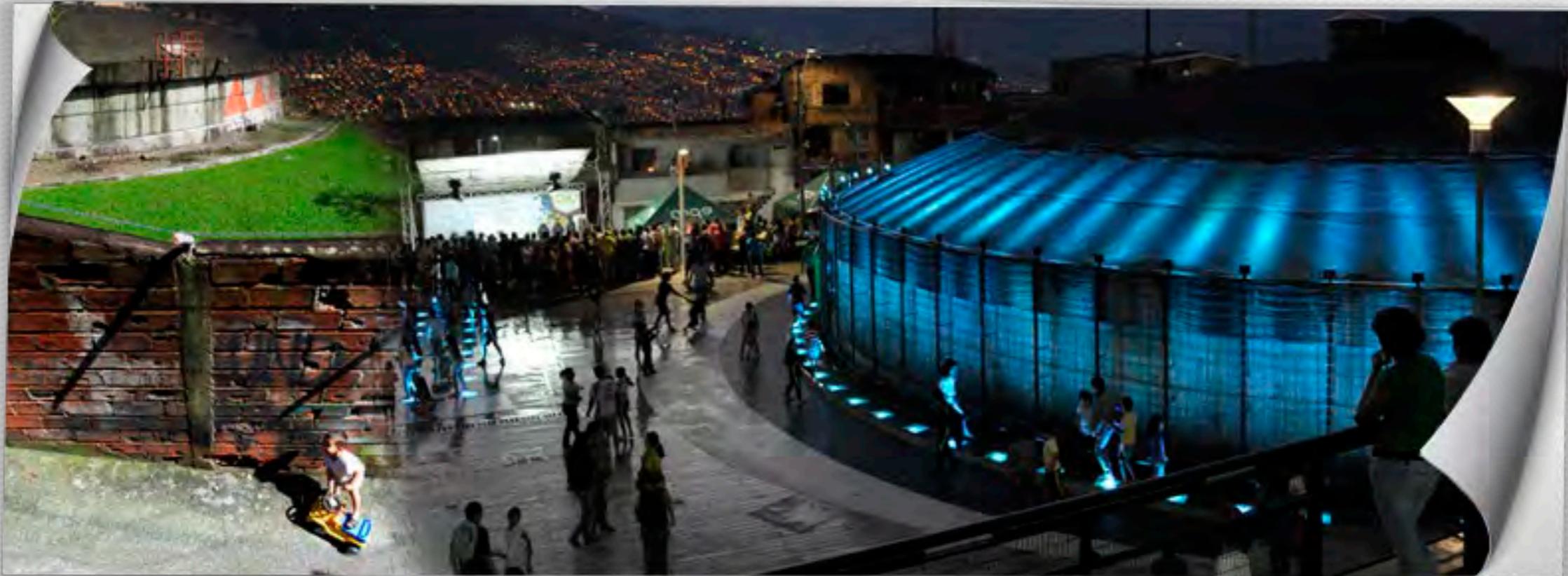
- Apoyo económico de EPM a 56 familias en situación de vulnerabilidad económica para que custodien los bosques del Oriente antioqueño.
- Compromisos de las familias: conservación del bosque en el predio de su propiedad y participación activa en los proyectos forestales sostenibles y productivos.
- El convenio incluye la protección de los bosques, las cuencas hídricas y sus servicios ambientales, como insumos esenciales para la vida y el desarrollo de las comunidades.



## ➤ Becas para educación superior

Asociación de EPM, la Alcaldía de Medellín y la Gobernación de Antioquia para proporcionar becas para la educación superior.

- 6,317 estudiantes en el programa



## ► Unidades de Vida Articulada

EPM participa en la transformación social y cultural de las comunidades, articulando sus actividades con el Plan de Desarrollo de Medellín. La Unidades de vida articulada – UVA- son espacios para la recreación, la educación y la cultura.

- Total: 21 UVA , de las cuales 15 se construyen en predios de tanques de agua de EPM
- Actualmente 2 en operación
- Inversión de EPM: USD \$81,000

Gracias

Grupo·epm<sup>®</sup>

Preferir los medios digitales antes que imprimir  
es estar **en armonía con el ambiente**

eco  
razón