



MODERNIZACION E INNOVACION

en la gestión ...

camino hacia una

*GOBIERNO INTELIGENTE Y  
ABIERTO*

**V FORO IBEROAMERICANO DE  
COORDINACION PRESUPUESTARIA,  
FINANCIERA Y FISCAL**

Lic Sandra Tennerini  
Secretaria de Hacienda  
Ciudad de Mendoza  
Uruguay, Agosto 2016

# CIUDADES INTELIGENTES (*SMART CITIES*)

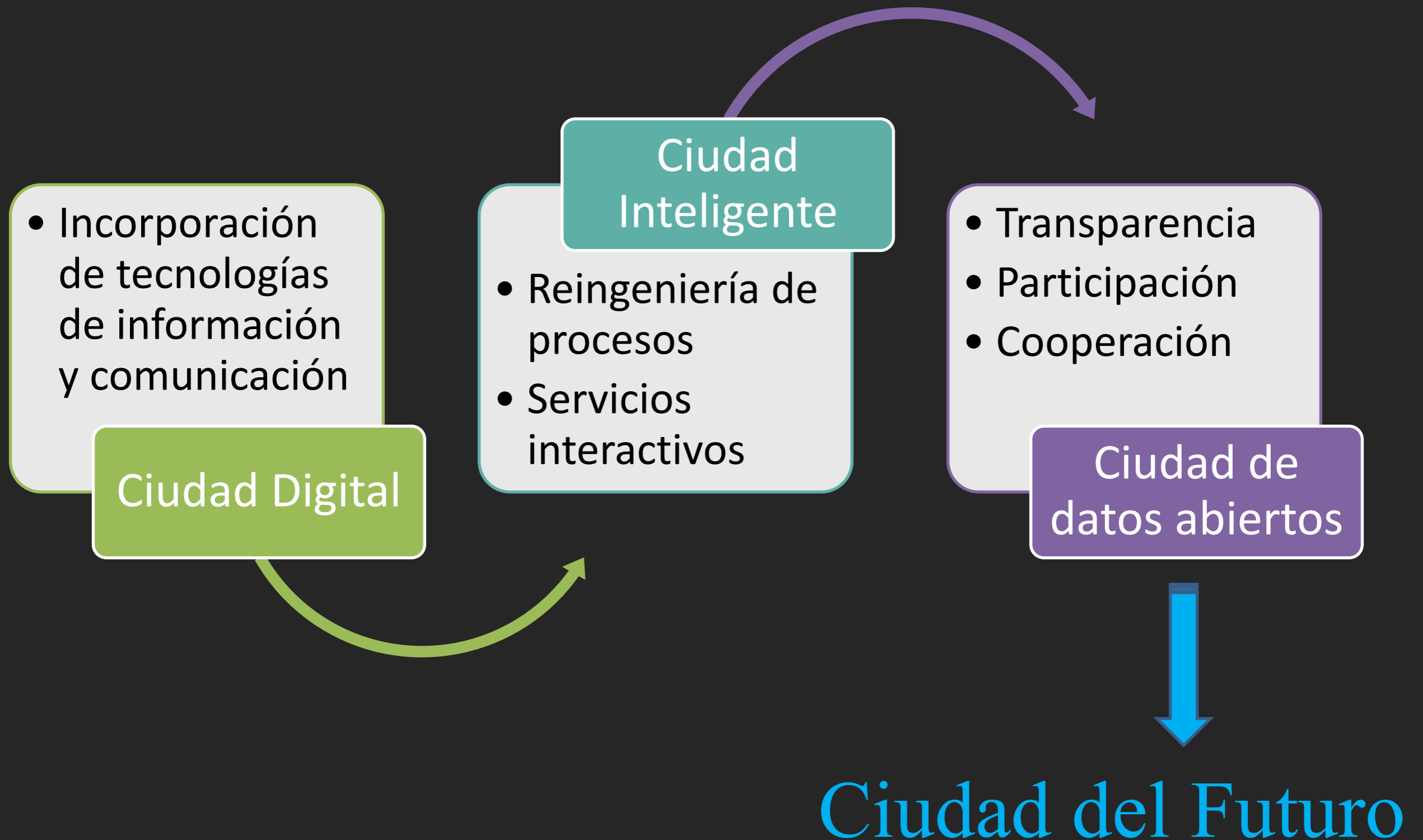
---



Dar respuestas a tres Ejes:

- las necesidades de la *propia ciudad* vinculadas a su propia infraestructura y tecnología
- las necesidades *del ciudadano del futuro*, que está hiperconectado
- las necesidades de *la gestión pública* que deber ser más eficiente

# PROCESO DE CAMBIO



# RESEÑA HISTORICA



## Infraestructura tecnológica

---

- Construcción y montaje de un Data Center propio
- Actualización de equipamiento informático
- Red metropolitana – enlazando entidades externas
- Plataforma Centro de Contactos con telefonía IP
- Red Wifi Interna corporativa
- Control de Ingreso con tecnología Biométrica

## Sistema informático

---

Implementación de Sistema de Gestión Municipal (Integral e Integrado)

- Rentas
- Comercio
- Catastro
- Mesa de entradas
- Digesto
- Juzgados de tránsito

“SIGEMI”

- Obras privadas
- Defunciones
- Legales - Dictámenes
- Contable –financiero
- RRHH-Liquidaciones
- Tesorería

# RESEÑA HISTORICA



## Servicios web y /u on line

Cta. Cte. (On line)

**Imponible** Cancelar

Tipo	Identificación	Nombre
Inmueble	Padrón : 0400003029000	Nomenclatura : 0600540000030030 <a href="#">Mas Datos</a>

**Cuenta Corriente** Emitir Recibo

Ver Imponibles Relacionados? (ej. Planes de Pago)  Si  No

Actualizado  Nominal  Punitorios

Sel.	Tipo	Imponible	Trib.	Registro	Vencimiento	Estado	Legal	Saldo	Actualizado
<input type="checkbox"/>	Inmueble	Padrón:0400003029000	SMU	2011-12	15/12/2011	Impago	No Juicio	\$61.00	\$63.89
<input type="checkbox"/>	Inmueble	Padrón:0400003029000	SMU	2011-11	17/11/2011	Impago	No Juicio	\$62.50	\$66.63
<input type="checkbox"/>	Inmueble	Padrón:0400003029000	SMU	2011-06	15/06/2011	Impago	No Juicio	\$54.00	\$63.14
								<b>\$177.50</b>	<b>\$193.66</b>

**Tributos**

Información Ejecutiva

**Tablero General** Bienvenido, administrador! Cuadros de mando - Respuestas - Más productos - Configuración - Cerrar sesión

Expedientes Reclamos Recaudación Cuenta Corriente Opciones de página

**Cantidad de Sucesos** Año 2012 Mes 2

**Cantidad de Sucesos**

Solucionado	En Término	Cantidad de Sucesos
Pendiente	En Término	173
	Fuera de Término	602
Solucionado	En Término	3566
	Fuera de Término	3590
		1
<b>Total general</b>		<b>7932</b>

**Reclamos - Seccion** Año 2012 Mes 2

Sección	Consulta	Gestión	Pedido	Reclamo	Felicitación	Sugerencia	Cantidad de Sucesos Total
0	54	1885	137	66	8	10	2162
1ra		50	240	184	1	3	480
2da	3	36	464	300	1		805
3ra		23	223	217	1	6	472
4ta	3	86	848	421	1	2	1361
5ta	10	91	560	248			911
6ta	12	105	722	350		3	1192
98 Barrios	16	93	242	115			466
<b>Total general</b>	<b>102</b>	<b>2370</b>	<b>3437</b>	<b>1905</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>7853</b>

Información Geográfica

**Simbología** Acercar Alejar Completo Previo Siguiente Pan Limpiar InfoClick Reload Desactivar Zoom Selección

**Legenda**

- Comercios
- Cantidad
- Calles
- Secciones
  - Aeroparque
  - Barrio Civico
  - Cuarta Este Área Fundacion.
  - Cuarta Oeste
  - Parque Central
  - Parque Gral. San Martín
  - Parque O'Higgins
  - Piedemonte
  - Residencial Los Cerros
  - Residencial Norte
  - Residencial Parque
  - Residencial Sur
  - San Agustín

**Resultados**

Comercios Parcela Calles Sitios de Interés

Total encontrados: 1

Nombre Fantasia	Padron Municipal	Rubro
CUENCA OSCAR NICOLAS	0702029000000	QUIOSCO

**Capas**

- Sitios de Interés
- Comercios
- Cantidad
- Calles
- Secciones
- Espacios Verdes
- Zonificacion
- Parcelario
- Destino de Parcela
- centroides
- Imagen Satelital

Recibo on line

**Recibo on line**


Nomenclatura : 0600540000030030 - Superficie : 3,242.6000 - Avaluo : 31,530.0000/2012  
Destino : EDIFICADO - Tasa : TASA NORMAL  
Dom. Propiedad : EL PARRAL Nro: 2370  
P 11-12G.2

Imponible	Trib. Registro	Moneda	Base Imponible	Importe
0400003029000	SMU 2011-11	TASA POR SERVICIO A LA PRO	61.00	4.03
0400003029000	SMU 2011-11	IMPUESTO DE SERVICIO	2.50	0.12
0400003029000	SMU 2011-12	TASA POR SERVICIO A LA PRO	61.00	2.89
Sellados				\$2.20
<b>Vencimiento</b>				<b>Importe</b>
24/02/2012				\$132.72

# Tramitación Electrónica

- Pre – Atención
- Post - Atención



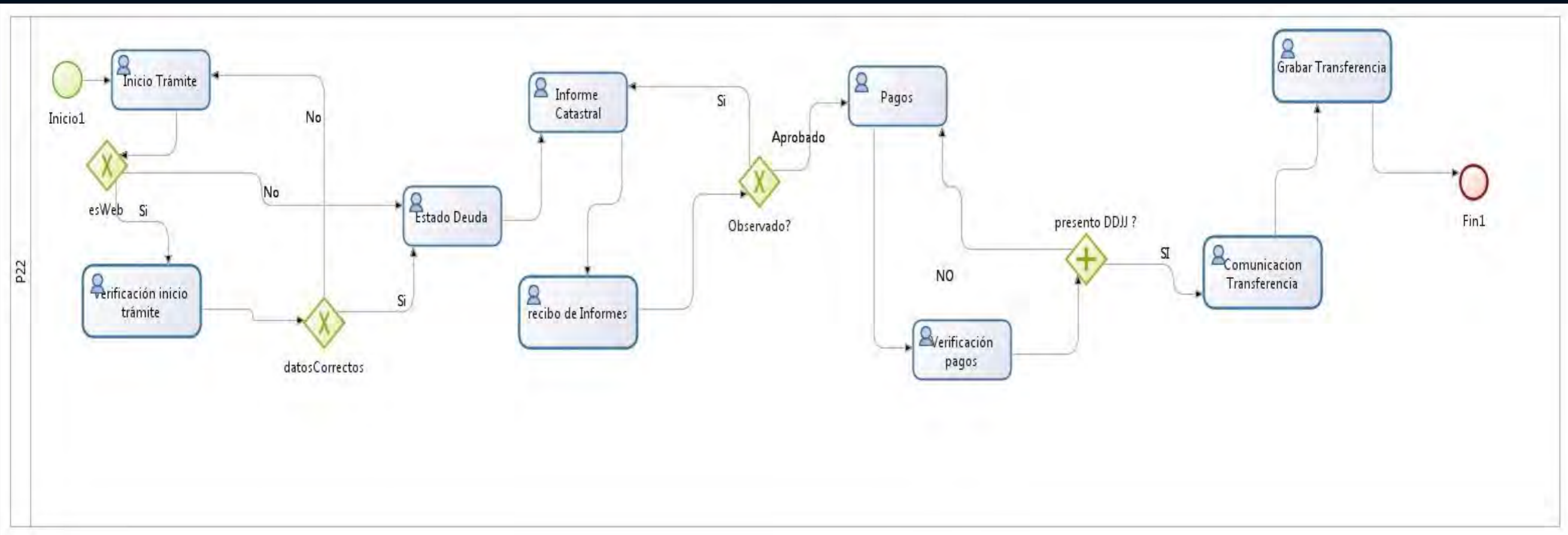
 Expediente  
**Electrónico**

CASO DE EXITO

*“TRANSFERENCIA DE TITULARIDAD  
DE INMUEBLES”*



# DIAGRAMA DE PROCESO



ANTES >30 DÍAS  
HOY 48 HORAS

- EFICIENCIA
- EFICACIA
- DESPAPELIZACION
- ORDEN ADMINISTRATIVO
- AUTOM. PROCESOS

# Expediente electrónico: tecnología BPM



- ¿Que hago primero?
- ¿Como administro mi tiempo
- ¿Me entregaran lo que necesito?
- ¿Que se me olvida?
- ¿Que decisión tomo?
- ¿Que se hizo en el caso anterior?
- ¿Donde esta la información?
- No he llegado a tiempo



- Me recuerda mis actividades
- Me señala prioridades
- Me entrega toda la información que necesito
- Me ayuda a tomar decisiones
- Reduzco tiempo y esfuerzo
- Conozco mi contribución en el proceso
- Soy mas productivo

## Participación ciudadana / Redes sociales

---

- Técnica de Presupuesto Participativo con reuniones barriales y rendición de cuentas.
- Consultas o encuestas en la página web o redes.
- Ordenanza Información Pública y Plan de Metas.
- Divulgación de la gestión por las redes sociales más difundidas (facebook, twitter, instagram, you tube) con participación activa del ciudadano/vecino. Equipo dedicado al seguimiento de las mismas.

# FUTURO INTELIGENTE ¿QUÉ VIENE AHORA?

## PROYECTOS

Gobierno electrónico

Gobierno abierto

2015 - 2017





EXPEDIENTES

# Electrónico

Automatización  
de procesos

- Empadronamiento catastral
- Cambio de domicilio
- Cert. de titularidad y superficie
- Padrón provisorio (loteos)
- Certificado estado de deuda
- Prescripción de tributos
- Habilitación de comercios
- Permiso de construcción
- Servicio del Cementerio
- Accidentes laborales

# RESULTADO

---



- Estandarización y simplificación del trámite.
- Tramitación y Consulta del trámite vía web.
- Orden administrativo, con resolución en menor tiempo
- Optimización del recurso humano.
- Disminución de público en áreas de atención
- Menor costo de insumos.
- Fácil localización del expediente y transparencia en la tramitación.
- Conocimiento exacto del contenido de un trámite
- Cambio cultural en la organización.

+Juan José La Web | Imágenes Videos Maps Noticias Gmail Más + Juan José Correa - ijcorrea -

Google hotel finder experiment

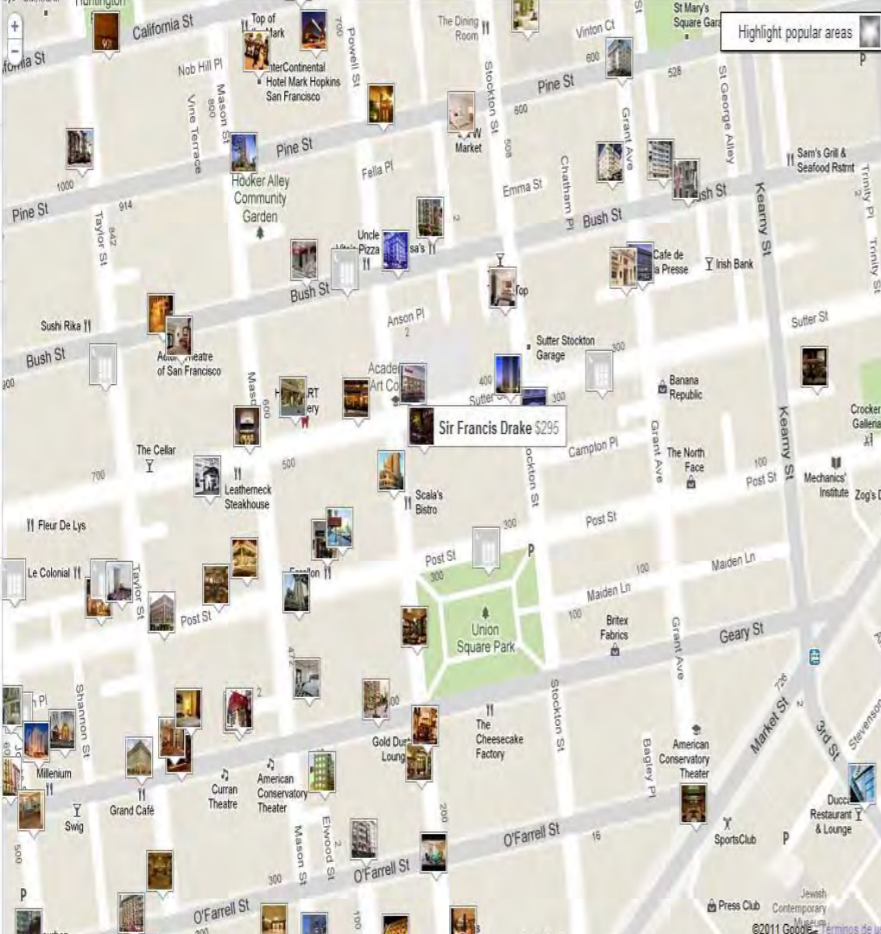
Back to list 165 hotels 0 hotels in shortlist Send feedback Help

Location: San Francisco, CA

Dates: Check in Thu September 1, Check out Fri September 2, 1 night

Price: Price per night \$50 - \$680

Hotel class & User rating: Hotel class Any 1 2 3 4 5 stars, Minimum user rating Unrated 1 2 3 4 5



# GIS

# Corporativo

---



Firma  
Digital

PROFESIONALES  
Y TRAMITES ONLINE





# Publicación de códigos municipales

---

PORTALES DE CODIGOS MUNICIPALES

*TRIBUTARIO, DE EDIFICACION, DE CONVIVENCIA*



# Portal de compras online

---



# Pago de deudas vía web

---



Red Social  
Municipal

MODERNIZACIÓN DE  
*LA INTRANET*

DEMOCRATIZACION  
DE IDEAS PUBLICAS



# Tablero de Comando

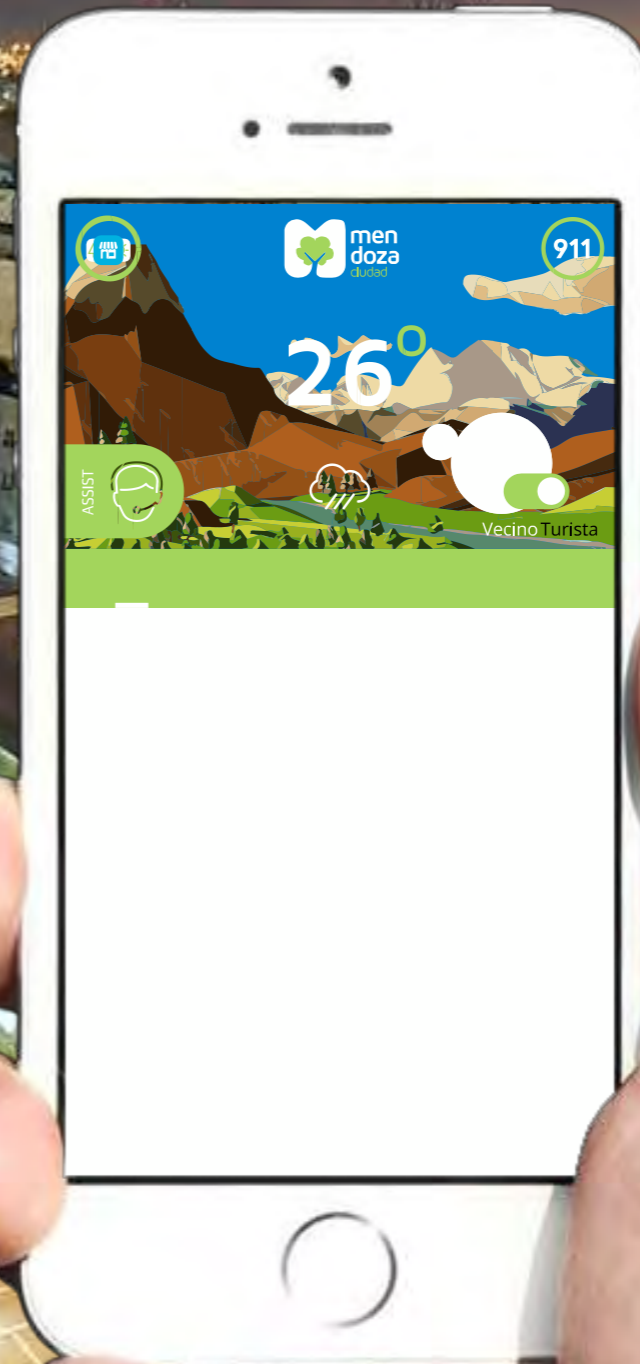
---



Google™ play



Available on the  
App Store





# ¡Bienvenidos!

Por favor selecciona tu perfil



Vecino



Turista -  
Ciudadano

Continuar



-  Anuncios de hoy
-  Agenda
-  Comisarías
-  Contingencias climáticas
-  Mascotas perdidas
-  Mendoza Verde



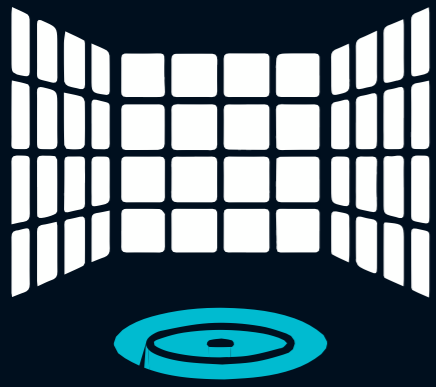
-  Agenda Turistica
-  Imperdibles de la semana
-  Nave Cultural
-  Paseos
-  Plazas y parques
-  Basílicas



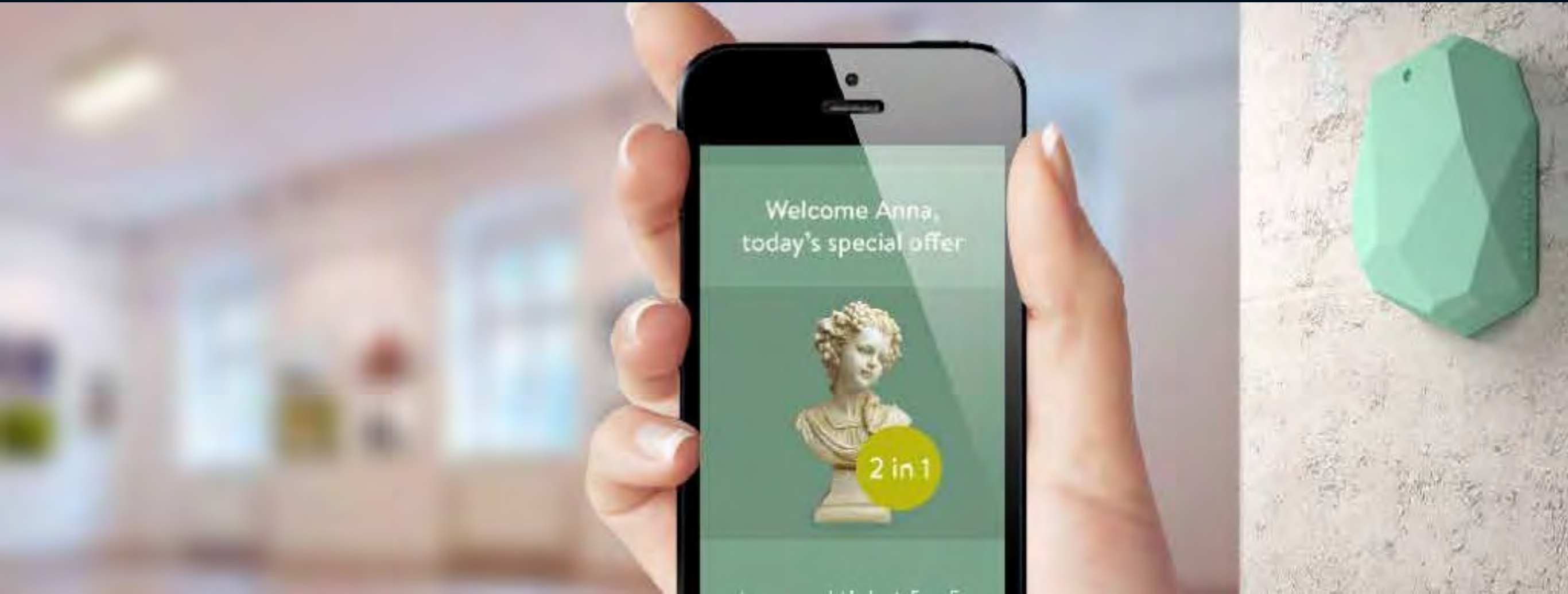
# Ciudad VR



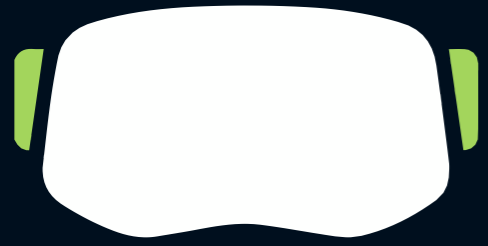
Recorridos digitales en vivo



# Beacons



Información interactiva



# Realidad Aumentada



Información digital latente

# Presupuesto Participativo Interactivo

NUEVO MEDIO DE PARTICIPACION CIUDADANA

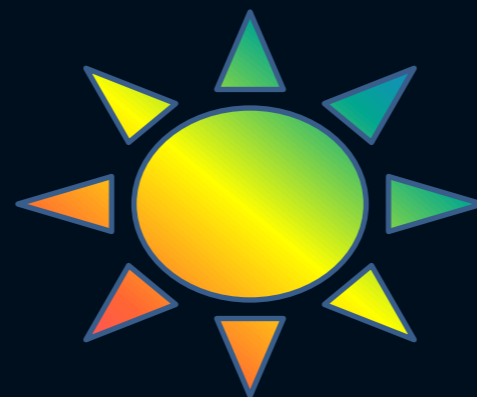


# HACKATON

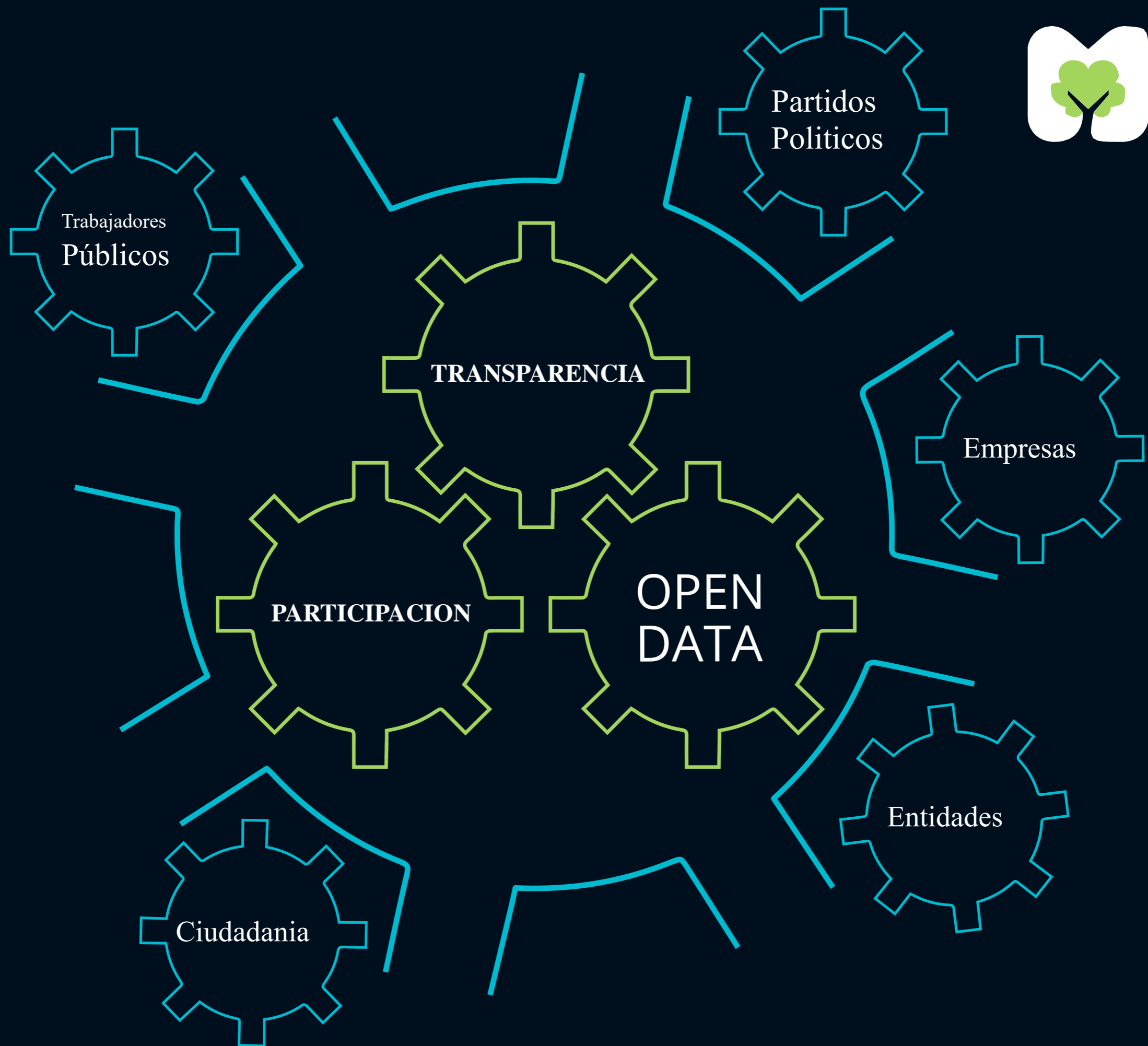
muni  
men  
doza

---

PARTICIPACION Y CONTRIBUCION EN  
EL DESARROLLO DE CIUDAD DIGITAL







"Lo que sabemos es una gota de agua;  
Lo que ignoramos es el océano"

ISAAC NEWTON





MUCHAS GRACIAS

[www.ciudaddemendoza.gov.ar](http://www.ciudaddemendoza.gov.ar)

Apps: Expedientes / Reclamos  
/ Digesto / Tasas y Multas

[stennerini@ciudaddemendoza.gov.ar](mailto:stennerini@ciudaddemendoza.gov.ar)

Lic Sandra Tennerini  
Secretaria de Hacienda

Municipalidad de la Ciudad de Mendoza