



MODERNIZACION E INNOVACION
en la gestión ...
camino hacia una
GOBIERNO INTELIGENTE Y
ABIERTO

**V FORO IBEROAMERICANO DE
COORDINACION PRESUPUESTARIA,
FINANCIERA Y FISCAL**

Lic Sandra Tennerini
Secretaria de Hacienda
Ciudad de Mendoza
Uruguay, Agosto 2016

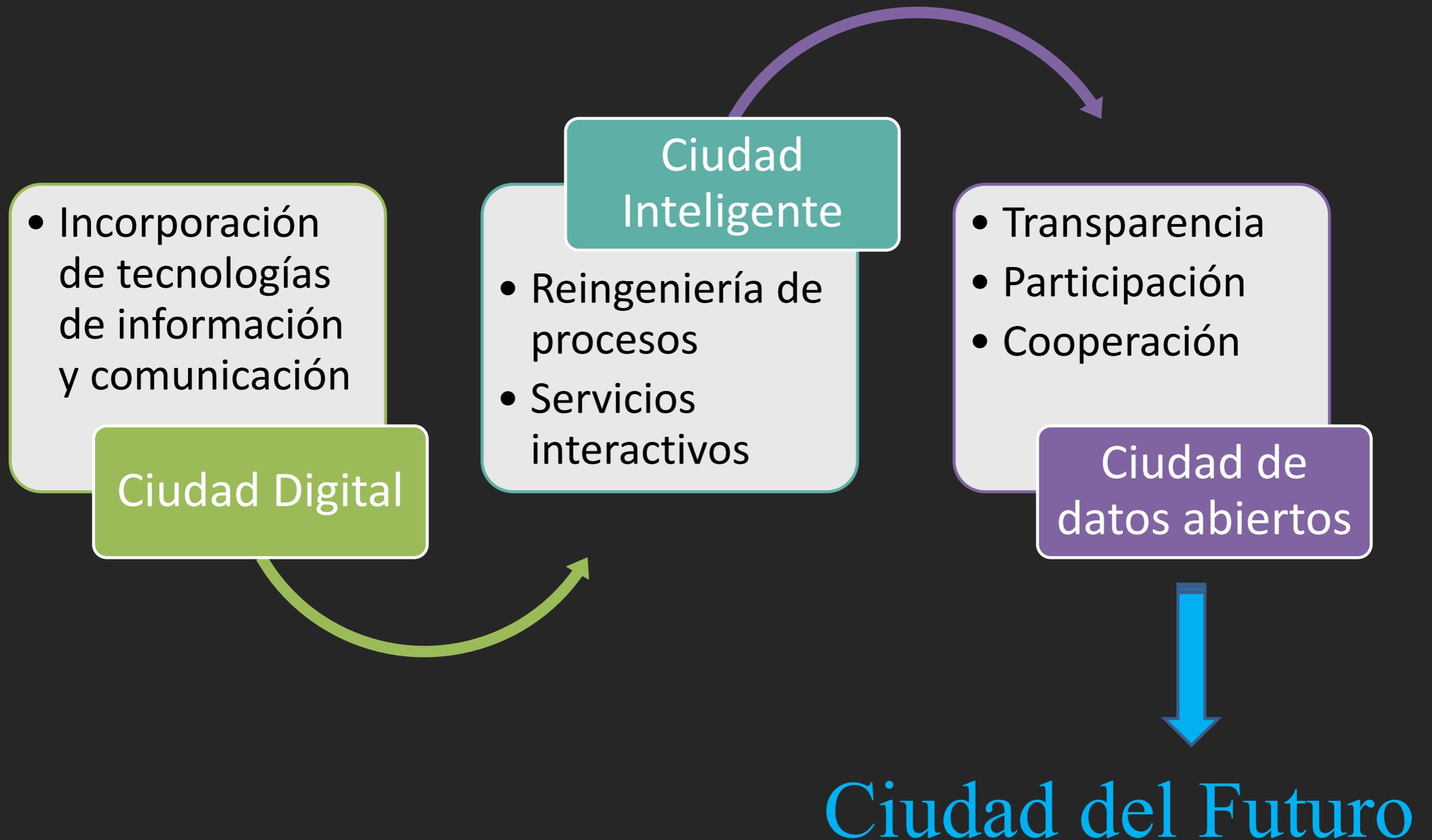
CIUDADES INTELIGENTES (*SMART CITIES*)



Dar respuestas a tres Ejes:

- las necesidades de la *propia ciudad* vinculadas a su propia infraestructura y tecnología
- las necesidades *del ciudadano del futuro*, que está hiperconectado
- las necesidades de *la gestión pública* que deber ser más eficiente

PROCESO DE CAMBIO



RESEÑA HISTORICA



Infraestructura tecnológica

- Construcción y montaje de un Data Center propio
- Actualización de equipamiento informático
- Red metropolitana – enlazando entidades externas
- Plataforma Centro de Contactos con telefonía IP
- Red Wifi Interna corporativa
- Control de Ingreso con tecnología Biométrica

Sistema informático

Implementación de Sistema de Gestión Municipal (Integral e Integrado)

- Rentas
- Comercio
- Catastro
- Mesa de entradas
- Digesto
- Juzgados de tránsito

“SIGEMI”

- Obras privadas
- Defunciones
- Legales - Dictámenes
- Contable –financiero
- RRHH-Liquidaciones
- Tesorería

RESEÑA HISTORICA



Servicios web y /u on line

Cta. Cte. (On line)

Imponible Cancelar

Tipo	Identificación	Nombre
Inmueble	Padrón : 0400003029000	Nomenclatura : 0600540000030030 Mas Datos

Cuenta Corriente Emitir Recibo

Ver Imponibles Relacionados? (ej. Planes de Pago) Si No

Actualizado Nominal Punitorios

Sel.	Tipo	Imponible	Trib.	Registro	Vencimiento	Estado	Legal	Saldo	Actualizado
<input type="checkbox"/>	Inmueble	Padrón:0400003029000	SMU	2011-12	15/12/2011	Impago	No Juicio	\$61.00	\$63.89
<input type="checkbox"/>	Inmueble	Padrón:0400003029000	SMU	2011-11	17/11/2011	Impago	No Juicio	\$62.50	\$66.63
<input type="checkbox"/>	Inmueble	Padrón:0400003029000	SMU	2011-06	15/06/2011	Impago	No Juicio	\$54.00	\$63.14
								\$177.50	\$193.66

Tributos

Información Ejecutiva

Tablero General Bienvenido, administrador! Cuadros de mando - Respuestas - Más productos - Configuración - Cerrar sesión

Expedientes Reclamos Recaudación Cuenta Corriente Opciones de página

Cantidad de Sucesos Año 2012 Mes 2

En Término	Cantidad de Sucesos
Solucionado	173
Pendiente	602
Solucionado	3566
Solucionado	3590
Total general	7932

Reclamos - Seccion Año 2012 Mes 2

Sección	Consulta	Gestión	Pedido	Reclamo	Felicitación	Sugerencia	Cantidad de Sucesos Total
0	54	1885	137	66	8	10	2162
1ra	50	240	184	1	3	480	
2da	3	36	464	300	1	805	
3ra	23	223	217	1	6	472	
4ta	3	86	848	421	1	1361	
5ta	10	91	560	248		911	
6ta	12	105	722	350		1192	
98 Barrios	16	93	242	115		466	
Total general	102	2370	3437	1905	13	26	7853

Información Geográfica

Simbología Acercar Alejar Completo Previo Siguiente Pan Limpiar InfoClick Reload Desactivar Zoom Selección

Legenda

- Comercios
- Cantidad
- Calles
- Secciones
 - Aeroparque
 - Barrio Civico
 - Cuarta Este Área Fundacion.
 - Cuarta Oeste
 - Parque Central
 - Parque Gral. San Martín
 - Parque O'Higgins
 - Piedemonte
 - Residencial Los Cerros
 - Residencial Norte
 - Residencial Parque
 - Residencial Sur
 - San Agustín

Resultados

Comercios Parcela Calles Sitios de Interés

Total encontrados: 1

Nombre Fantasia	Padron Municipal	Rubro
CUENCA OSCAR NICOLAS	0702029000000	QUIOSCO

Capas

- Sitios de Interés
- Comercios
- Cantidad
- Calles
- Secciones
- Espacios Verdes
- Zonificacion
- Parcelario
- Destino de Parcela
- centroides
- Imagen Satelital

Recibo on line

Recibo on line

Nomenclatura : 0600540000030030 - Superficie : 3,242.6000 - Avaluo : 31,530.0000/2012
Destino : EDIFICADO - Tasa : TASA NORMAL
Dom. Propiedad : EL PARRAL Nro: 2370
P 11-12G.2

Imponible	Trib. Registro	Moneda	Moneda	Moneda	Moneda
0400003029000	SMU 2011-11	TASA POR SERVICIO A LA PRO	61.00	4.03	\$65.03
0400003029000	SMU 2011-11	IMPORTE DE SERVICIO	2.50	0.12	\$2.60
0400003029000	SMU 2011-12	TASA POR SERVICIO A LA PRO	61.00	2.89	\$63.89
sellados					\$2.20

Vencimiento **24/02/2012** Importe **\$132.72**

Tramitación Electrónica

- Pre – Atención
- Post - Atención

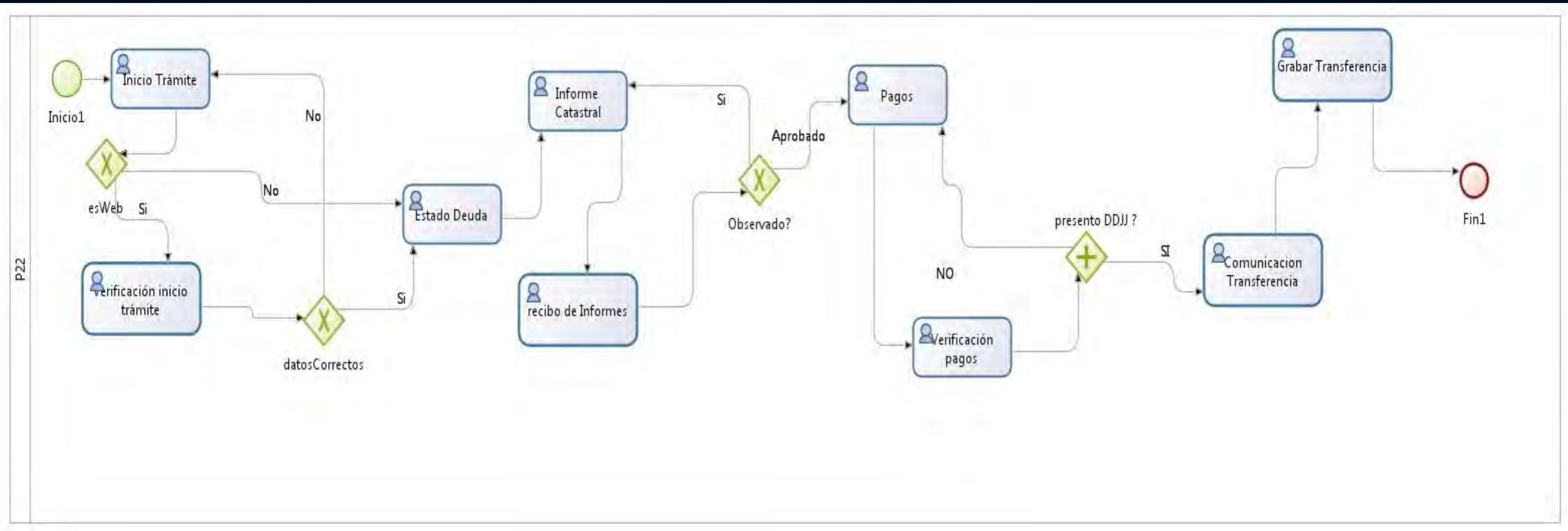


 Expediente
Electrónico

CASO DE EXITO

*“TRANSFERENCIA DE TITULARIDAD
DE INMUEBLES”*

DIAGRAMA DE PROCESO



ANTES >30 DÍAS
HOY 48 HORAS

- EFICIENCIA
- EFICACIA
- DESPAPELIZACION
- ORDEN ADMINISTRATIVO
- AUTOM. PROCESOS

Expediente electrónico: tecnología BPM



- ¿Que hago primero?
- ¿Como administro mi tiempo
- ¿Me entregaran lo que necesito?
- ¿Que se me olvida?
- ¿Que decisión tomo?
- ¿Que se hizo en el caso anterior?
- ¿Donde esta la información?
- No he llegado a tiempo



- Me recuerda mis actividades
- Me señala prioridades
- Me entrega toda la información que necesito
- Me ayuda a tomar decisiones
- Reduzco tiempo y esfuerzo
- Conozco mi contribución en el proceso
- Soy mas productivo

RESEÑA HISTORICA



Participación ciudadana / Redes sociales

- Técnica de Presupuesto Participativo con reuniones barriales y rendición de cuentas.
- Consultas o encuestas en la página web o redes.
- Ordenanza Información Pública y Plan de Metas.
- Divulgación de la gestión por las redes sociales más difundidas (facebook, twitter, instagram, you tube) con participación activa del ciudadano/vecino. Equipo dedicado al seguimiento de las mismas.

FUTURO INTELIGENTE

¿QUÉ VIENE AHORA?

PROYECTOS

Gobierno electrónico

Gobierno abierto

2015 - 2017





EXPEDIENTES

Electrónico

Automatización
de procesos

- Empadronamiento catastral
- Cambio de domicilio
- Cert. de titularidad y superficie
- Padrón provisorio (loteos)
- Certificado estado de deuda
- Prescripción de tributos
- Habilitación de comercios
- Permiso de construcción
- Servicio del Cementerio
- Accidentes laborales

RESULTADO



- Estandarización y simplificación del trámite.
- Tramitación y Consulta del trámite vía web.
- Orden administrativo, con resolución en menor tiempo
- Optimización del recurso humano.
- Disminución de público en áreas de atención
- Menor costo de insumos.
- Fácil localización del expediente y transparencia en la tramitación.
- Conocimiento exacto del contenido de un trámite
- Cambio cultural en la organización.

+Juan José La Web | Imágenes Videos Maps Noticias Gmail Más + Juan José Correa - ijcorrea -

Google hotel finder experiment

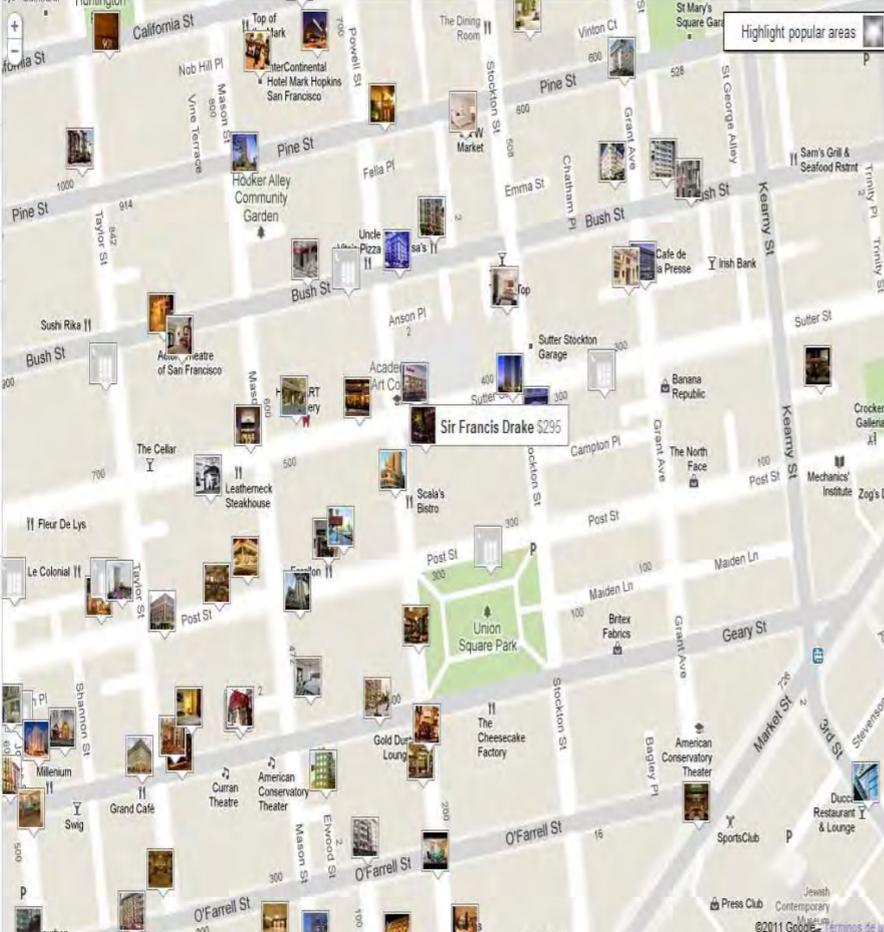
Back to list 165 hotels 0 hotels in shortlist Send feedback Help

Location
San Francisco, CA
Add shape

Dates
Check in Thu September 1 Check out Fri September 2
1 night

Price
Price per night \$50 - \$680
Compared to hotel's typical price
50% less Typical Any
Only show hotels with price

Hotel class & User rating
Hotel class
Any 1 2 3 4 5 stars
Minimum user rating
Unrated 1 2 3 4 5



Map showing hotel locations in San Francisco, CA. The map displays various streets and landmarks, with hotel locations marked by icons. The map is filtered to show 165 hotels. A specific hotel, Sir Francis Drake, is highlighted with a price of \$295. The map also shows a price range of \$50 - \$680 per night, compared to the hotel's typical price. The map includes a 'Highlight popular areas' button and a 'Send feedback Help' link.

GIS

Corporativo



Firma
Digital

PROFESIONALES
Y TRAMITES ONLINE



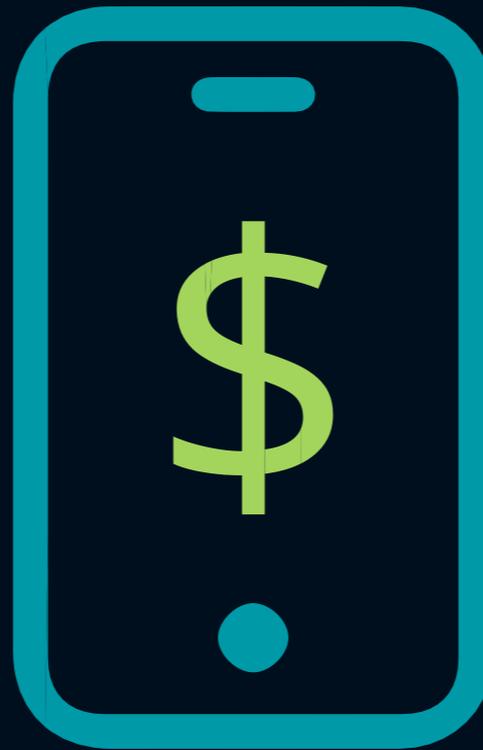
Publicación de códigos municipales

PORTALES DE CODIGOS MUNICIPALES

TRIBUTARIO, DE EDIFICACION, DE CONVIVENCIA



Portal de compras online



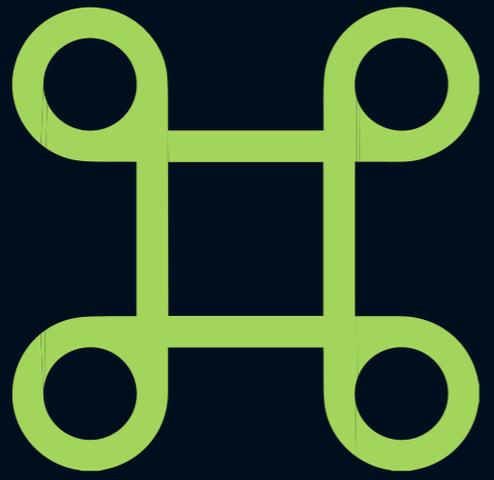
Pago de deudas vía web



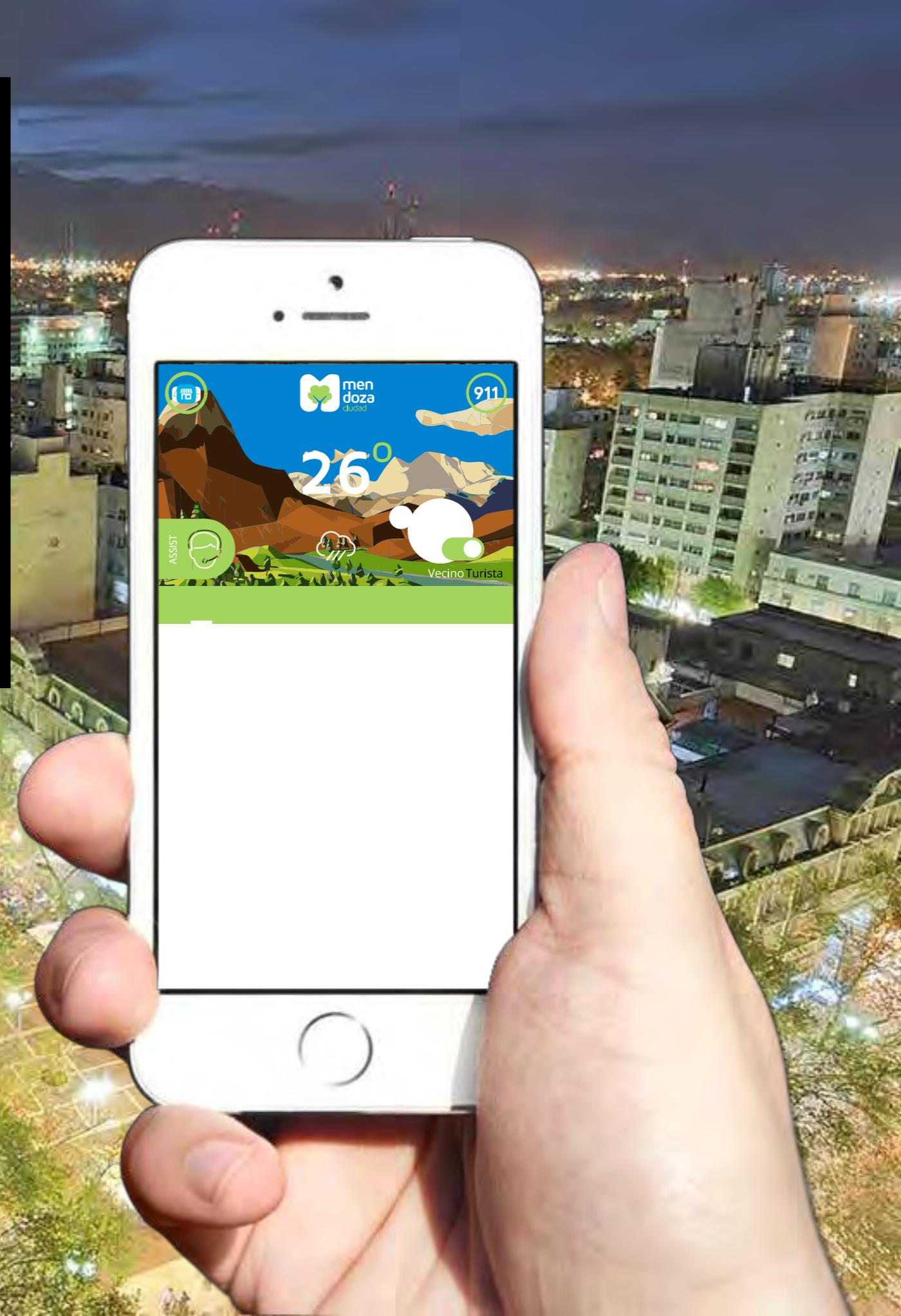
Red Social
Municipal

MODERNIZACIÓN DE
LA INTRANET

DEMOCRATIZACION
DE IDEAS PUBLICAS



Tablero de Comando





¡Bienvenidos!

Por favor selecciona tu perfil



Vecino



Turista -
Ciudadano

Continuar



-  Anuncios de hoy
-  Agenda
-  Comisarías
-  Contingencias climáticas
-  Mascotas perdidas
-  Mendoza Verde

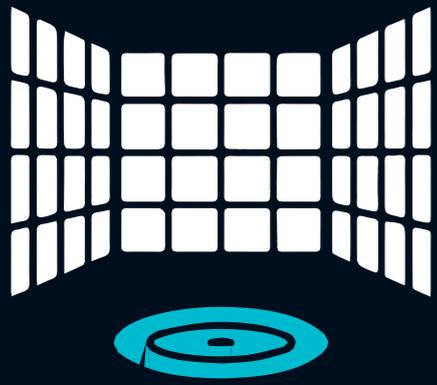


-  Agenda Turistica
-  Imperdibles de la semana
-  Nave Cultural
-  Paseos
-  Plazas y parques
-  Basílicas

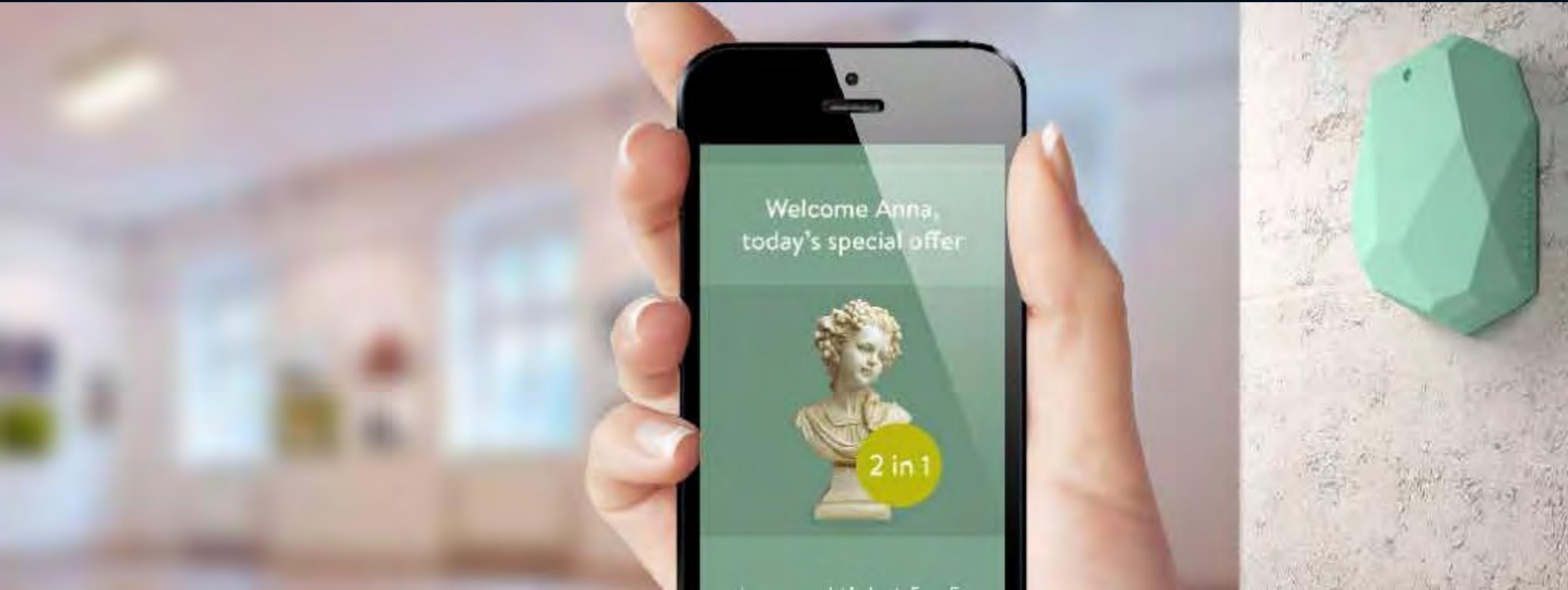
Ciudad VR



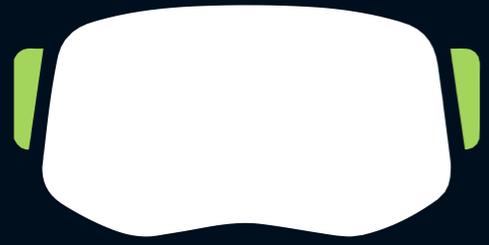
Recorridos digitales en vivo



Beacons



Información interactiva



Realidad Aumentada



Información digital latente

Presupuesto Participativo Interactivo

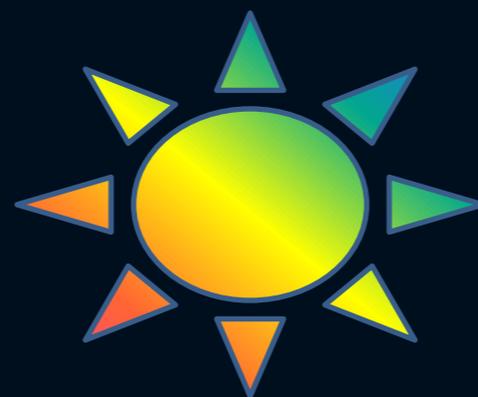
NUEVO MEDIO DE PARTICIPACION CIUDADANA



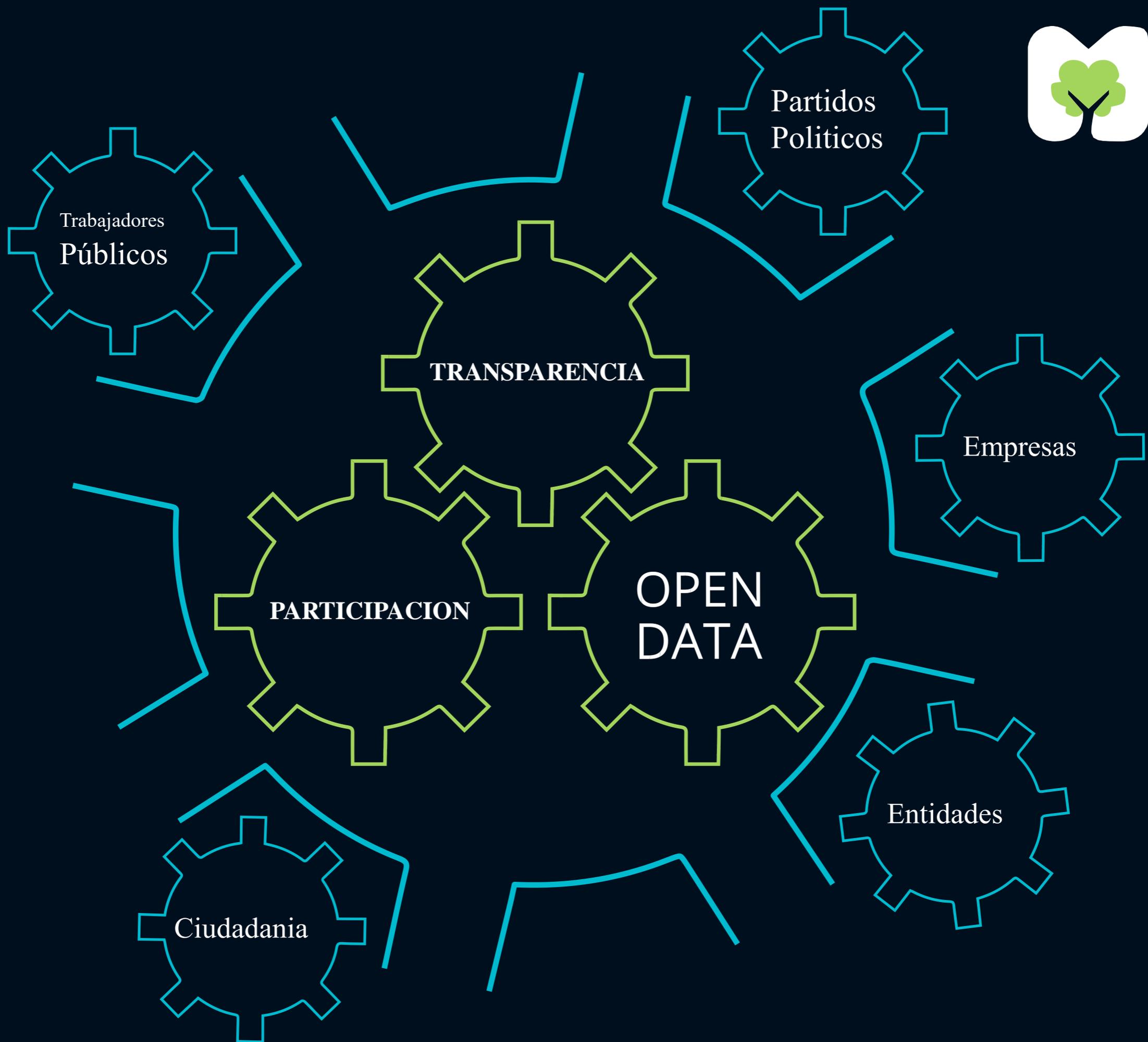
HACKATON

muni
men
doza

PARTICIPACION Y CONTRIBUCION EN
EL DESARROLLO DE CIUDAD DIGITAL







"Lo que sabemos es una gota de agua;
Lo que ignoramos es el océano"

ISAAC NEWTON



MUCHAS GRACIAS

www.ciudaddemendoza.gov.ar

Apps: Expedientes / Reclamos
/ Digesto / Tasas y Multas

stennerini@ciudaddemendoza.gov.ar

Lic Sandra Tennerini

Secretaria de Hacienda

Municipalidad de la Ciudad de Mendoza